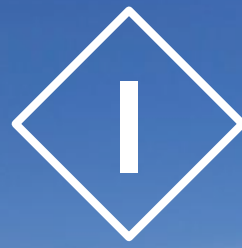


JEUDI 26 MARS 2026

PRÉSENTATION SAISON S26





INTRODUCTION



AGENDA

09:30

I – INTRODUCTION

10:00

II – HOSPITALITÉ

III – TRAFIC & INFRASTRUCTURES

QUESTIONS / RÉPONSES

10:00

IV – KIOSQUES THÉMATIQUES

11:00

◆ **Thème A** : Travaux landside & terminal

◆ **Thème B** : Expérience clients & nouveaux services

◆ **Thème C** : Pilotage de la ponctualité : un enjeu de l'été

CLÔTURE



HOSPITALITÉ

11

Embarquement - Boarding - 登机 D, E, F

HOUR PASSION

Départs - Departures - 出发

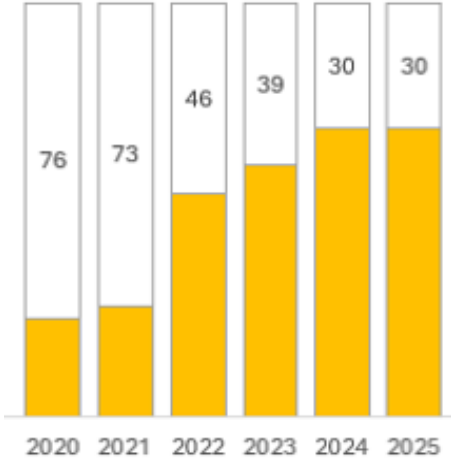
Destination	Airline	Class	Time	Status
Paris	AF	1st	10:00	On Time
London	BA	1st	10:15	On Time
New York	AA	1st	10:30	On Time
Tokyo	ANA	1st	10:45	On Time
Singapore	Singapore Airlines	1st	11:00	On Time
Beijing	CA	1st	11:15	On Time
Moscow	AZ	1st	11:30	On Time
Amsterdam	KLM	1st	11:45	On Time
Frankfurt	LH	1st	12:00	On Time
Geneva	GS	1st	12:15	On Time
Zurich	LX	1st	12:30	On Time
Brussels	BR	1st	12:45	On Time
Paris	AF	2nd	13:00	On Time
London	BA	2nd	13:15	On Time
New York	AA	2nd	13:30	On Time
Tokyo	ANA	2nd	13:45	On Time
Singapore	Singapore Airlines	2nd	14:00	On Time
Beijing	CA	2nd	14:15	On Time
Moscow	AZ	2nd	14:30	On Time
Amsterdam	KLM	2nd	14:45	On Time
Frankfurt	LH	2nd	15:00	On Time
Geneva	GS	2nd	15:15	On Time
Zurich	LX	2nd	15:30	On Time
Brussels	BR	2nd	15:45	On Time

RETOURS SKYTRAX

◆ L'annonce du classement

Rappel 2025

ONLY 1	★ ★ ★ ★ ★
ONLY 2	★ ★ ★ ★ ★
ONLY 3	★ ★ ★ ★ ★
ONLY 4	★ ★ ★ ★ ★

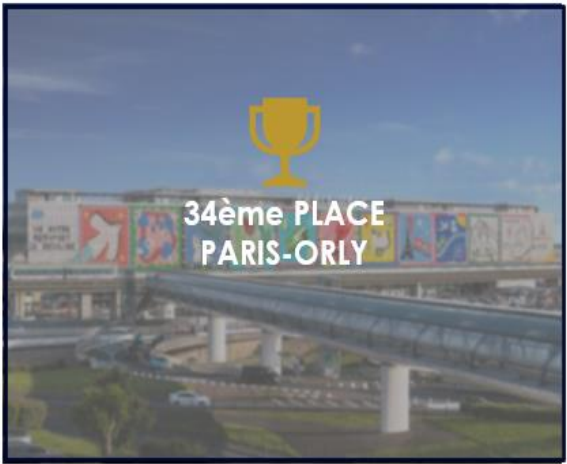


Annonce des résultats
le 18 mars



EUROPE Best Regional Airports

1. PARIS-ORLY +1
2. Dusseldorf
3. Hamburg
4. Budapest
5. Porto



◆ Une présence d'ORY dans des classements de thématiques clés



Award Winners for 2026



World Best PRM/Accessible Facilities

1. Tokyo Haneda
2. Seoul Incheon
3. Singapore Changi
4. Tokyo Narita
5. New Chitose
6. Paris-CDG
7. Fukuoka
8. Hong Kong
9. Istanbul
10. **PARIS-ONLY** ↑ + NEW



World's Most Family Friendly Airport

1. Seoul Incheon
2. Singapore Changi
3. Istanbul
4. Bahrain
5. Amsterdam Schiphol
6. Paris-CDG
7. Tokyo Narita
8. **PARIS-ONLY** ↑ + NEW
9. Rome Fiumicino
10. Taiwan Taoyuan



Best Airport Staff in Europe

1. Munich
2. Rome Fiumicino
3. Vienna
4. Amsterdam Schiphol
5. Paris-CDG
6. Copenhagen
7. **PARIS-ONLY** ↑ +2
8. Helsinki / Vantaa
9. Cologne / Bonn
10. Barcelona

◆ REX des 3 journées d'audit : les premiers feedbacks des auditeurs en attendant le rapport complet



3 journées d'audit intenses : 28, 29 et 30/01
51km réalisés par les auditeurs et accompagnateurs

Les points positifs relevés par les auditeurs

- Les nouvelles assises.
- L'ouverture du parvis végétalisé.
- Les Flâneuses ®.
- La signalétique et les nouveautés en ZP d'ORY 3.
- Le parking P2 et le E-Park.
- Le partenariat avec la FDME et le campus Paris-Orly.
- Le travail sur les espaces non-fumeurs.
- Une vision claire sur le futur d'Orly.



Les axes d'amélioration et les recommandations émises

- Apporter une "touche locale" dans les commerces.
- Faciliter l'achat des tickets de métro.
- Finaliser le renouvellement des assises.
- Homogénéiser notre offre de services dans tous les terminaux.
- Avancer sur la création d'espaces sensoriels.
- Lancer les projets de développement présentés.

POINT D'ÉTAPE SUR LA DÉMARCHE HOSPITALITÉ

◆ Un focus sur nos passagers à besoins spécifiques



Une démarche de formation et de mobilisation sur les handicaps qui se poursuit (conférences, ateliers).



Smile & FLY
PRM services by GSF



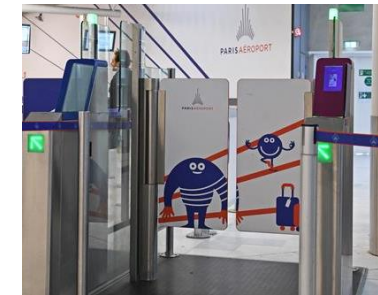
L'avancée du test de fauteuils autonomes à ORY 3.

De nouveaux services bientôt disponibles (ex : salles de change sur le parcours arrivées).



L'installation d'un nouveau jeu interactif à ORY 2C.

Des assises dédiées pour les jeunes voyageurs allant de pair avec le renouvellement des sièges.



Le déploiement généralisé des Frenchies (PIF, baby lounges etc...).



Des animations régulières dans les boutiques et commerces.

INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE : ENQUÊTES DÉPARTS/ARRIVÉES

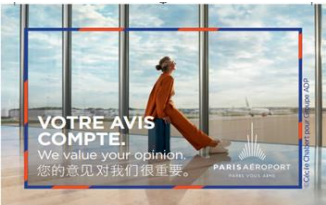
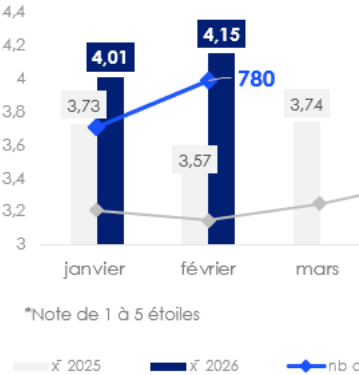
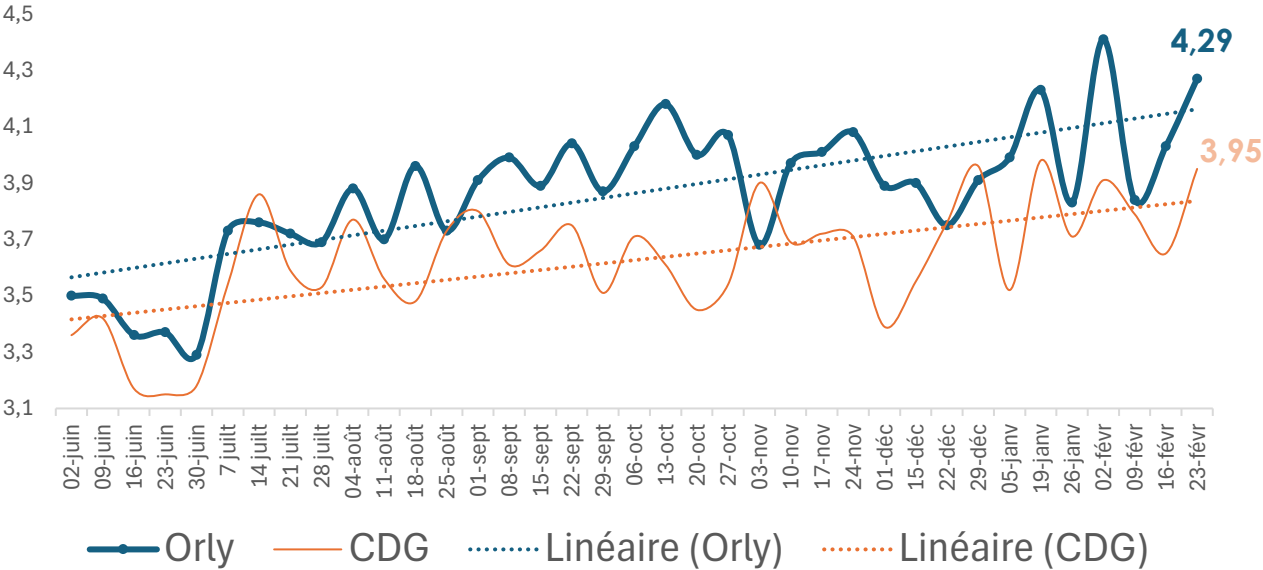
◆ ACI/ASQ (passagers au départ) & Observatoire (passagers à l'arrivée)



INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE : GOOGLE REVIEWS

◆ Bilan 2025 et ouverture sur 2026

Evolution des notes Google Reviews par semaine
Paris-Orly vs Paris-CDG



Elsa
35 avis • 19/01/2026 à 12 pm

aéroport Paris-Orly

★★★★★

Ayant fréquenté une dizaine d'aéroport ces dernières année, l'aéroport d'Orly se place en tête de liste. Les lieux sont propres, le personnel est souriant et bienveillant, même au contrôle douanier ! Et c'est sans compter sur le merveilleux bagagiste (à qui je trouve une grande ressemblance à Barney Thomson dans Pretty Woman (Héctor Elizondo)) qui a été plus que formidable avec moi et m'a permis d'avoir mon vol alors que c'était voué à l'échec. Merci la Team !

Vianney Jeanselme
1 avis • 05/02/2026 à 9 pm

aéroport Paris-Orly

★★★★★

Un service incroyable du staff d'Aéroport d'Orly ! Laura m'a permis d'avoir mon vol malgré les difficultés. Très bon service client! Merci!

Etablissement Denys
3 avis • 10/01/2026 à 1 pm

aéroport Paris-Orly

★★★★★

J'ai été en déplacement dans le sud de la France. Je suis passé par l'aéroport d'Orly aéroport très agréable très grand et très propre les personnes sur place super sympathique pour vous donner des renseignements. Il y a énormément de Magasin il y en a vraiment pour tous monde
À chaque fois que je prends l'avion, je suis très angoissée et stressé mais franchement cette fois-ci je ne l'ai même pas senti entre le vol et les moments passé sur place
Dans l'aéroport, il y a une vraie une surveillance entre les douanes et la police super sécurisé si vous avez l'occasion de voler, passez par l'aéroport d'Orly, vous ne serez pas déçus de votre voyage
Merci au personnel, ne changez rien 🥰🥰

- Une tendance très positive pour les avis Google.
- Une croissance exponentielle des avis partagés par les passagers.
- Une notation en forte hausse grâce à la qualité de service mise en valeur par les pax, mais également la stratégie d'emailing d'Extime.
- Une carte Google Reviews / Site Paris Aéroport qui apporte une vraie plus-value.



TRAFFIC & INFRASTRUCTURES

AGENDA

09:30

I – INTRODUCTION

10:00

II – HOSPITALITÉ

III – TRAFIC & INFRASTRUCTURES

QUESTIONS / RÉPONSES

10:00

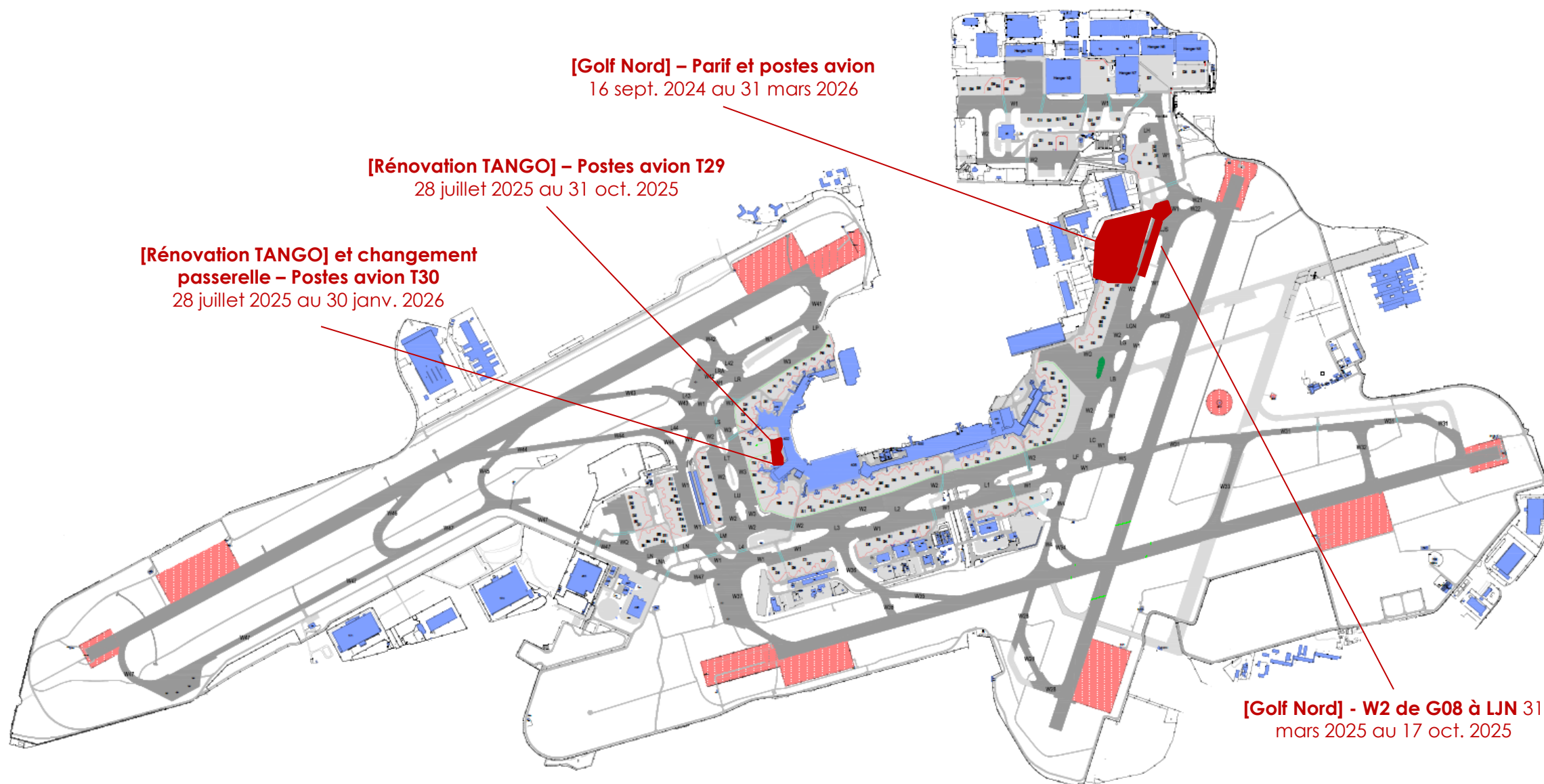
IV – KIOSQUES THÉMATIQUES

11:00

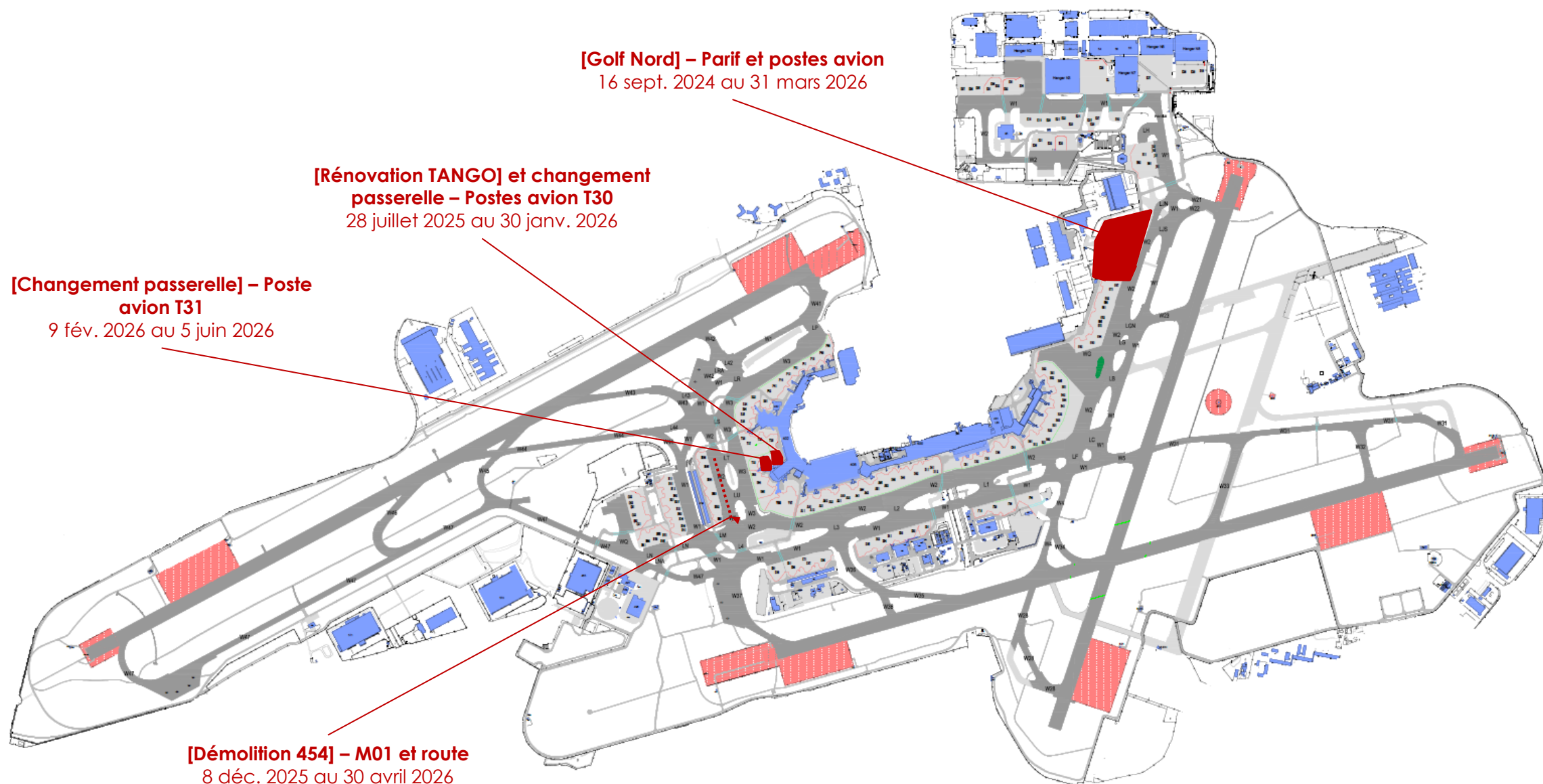
- ◆ **Thème A** : Travaux landside & terminal
- ◆ **Thème B** : Expérience clients & nouveaux services
- ◆ **Thème C** : Pilotage de la ponctualité : un enjeu de l'été

CLÔTURE

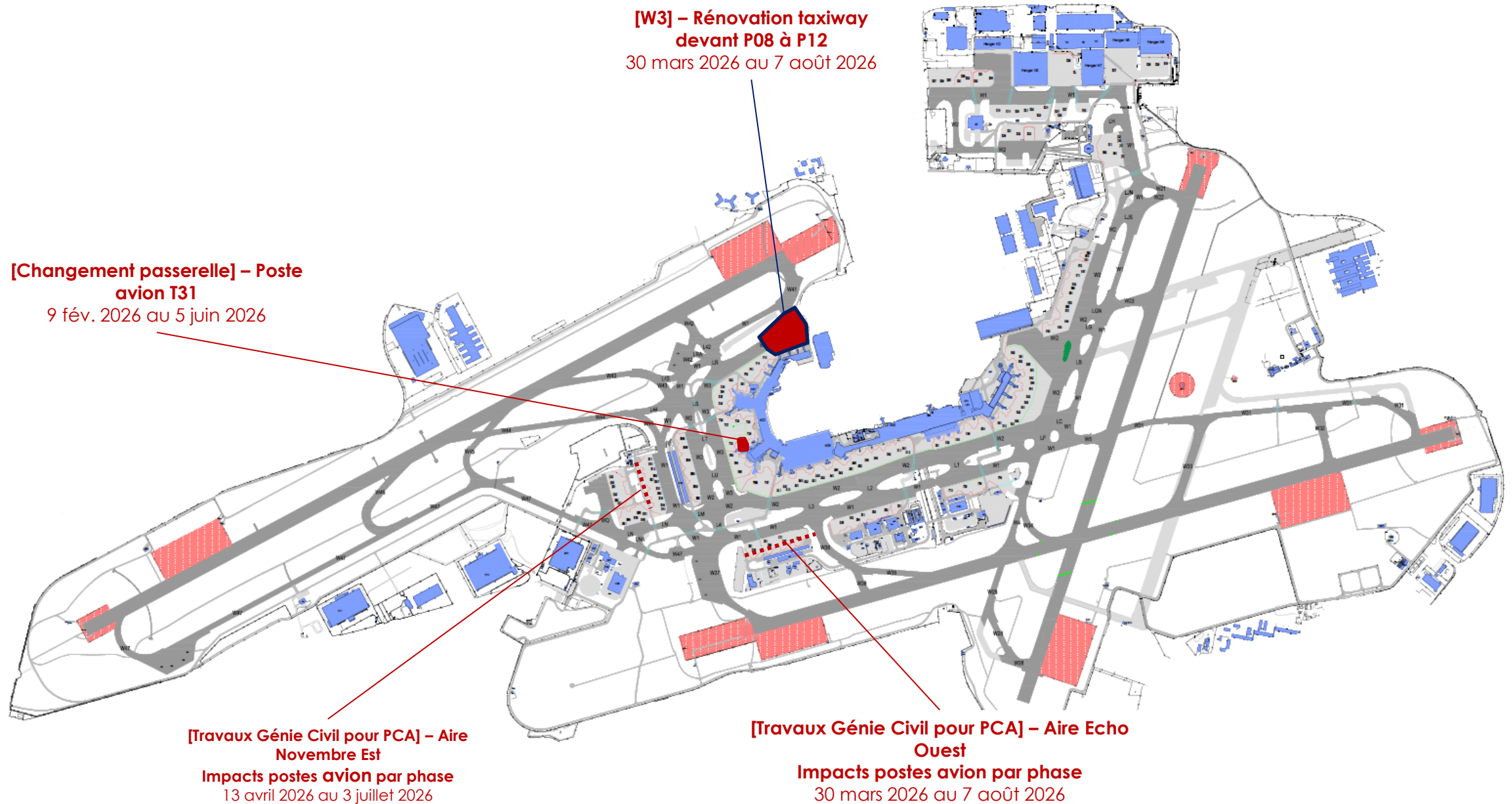
RÉTROSPECTIVE WINTER 2025 – SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2025



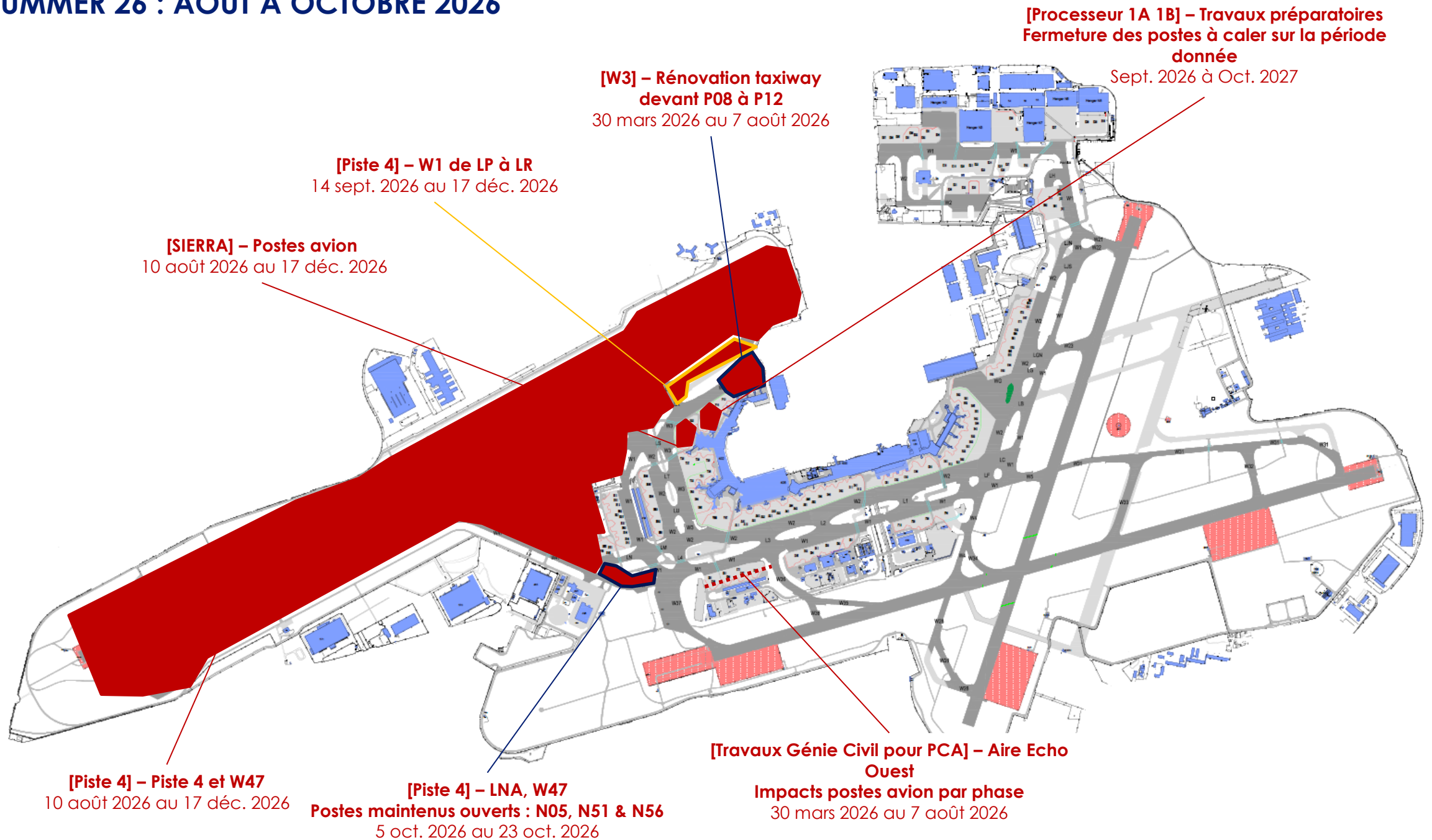
RÉTROSPECTIVE WINTER 2025 – JANVIER À MARS 2026



SUMMER 26 : AVRIL À JUILLET 2026



SUMMER 26 : AOÛT À OCTOBRE 2026



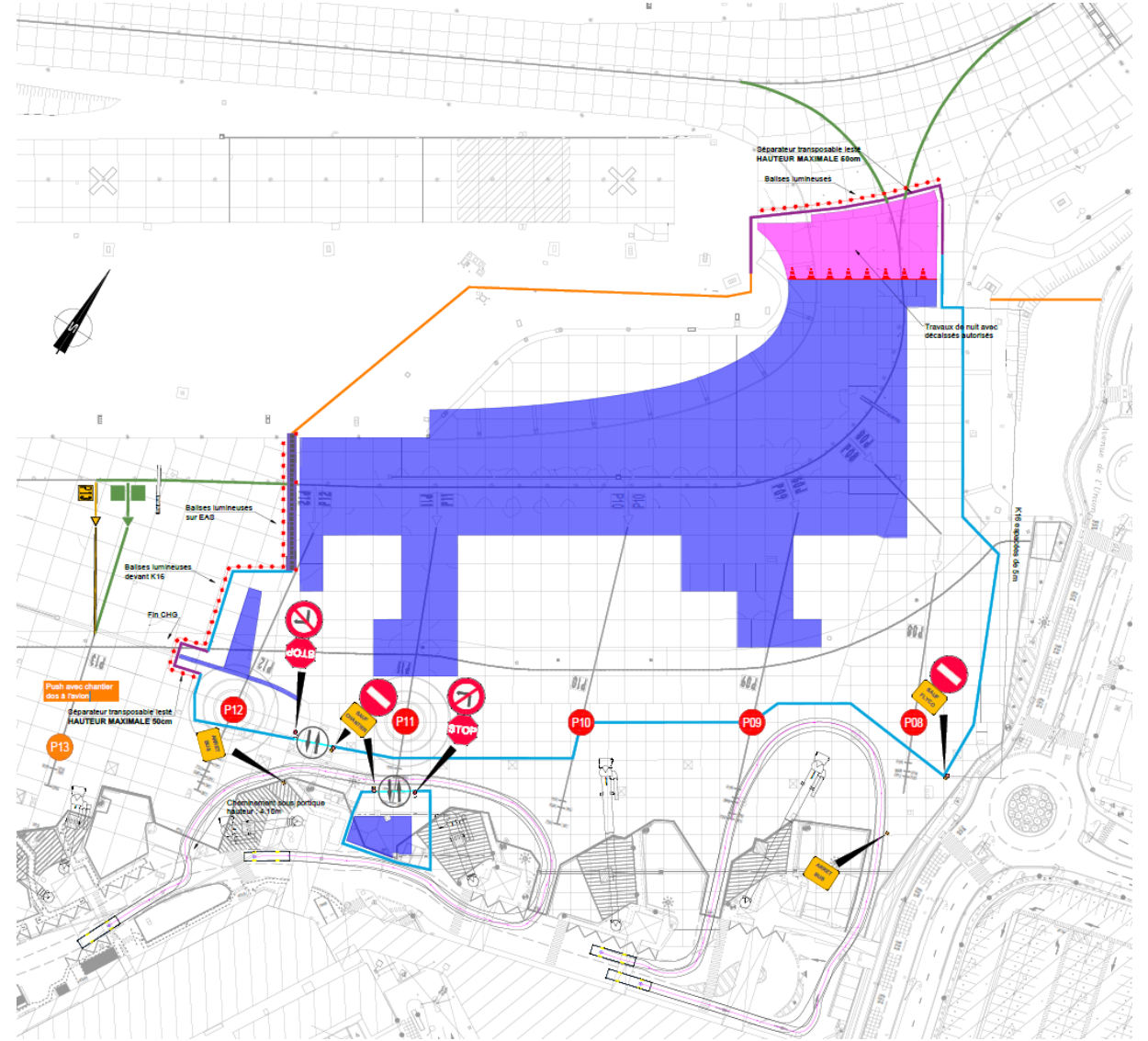
FOCUS : TRAVAUX RÉNOVATION W3 – DU 30 MARS AU 7 AOÛT

Impacts exploitation :

- Taxiway W3 fermé de P12 à P08 inclus du 30 mars au 31 juillet
- Postes avions P08 / P09 / P10 / P11 / P12 fermés du 30 mars au 31 juillet
- Contrainte d'exploitation sur poste P13 pendant les travaux, repoussage cap à l'ouest uniquement (repoussage spécifique pour ne pas entrer en collision avec les EAS).
- Arrêt bus provisoire matérialisé au sol en tête de poste P12 et P08 pour exploitation salles au large.

Travaux réalisés :

- Rénovation dallage béton
- Travaux d'installation PCA des postes P09 et P10
- Marquage d'entrée de poste P13 modifié.



FOCUS : TRAVAUX RÉNOVATION W3 – DU 30 MARS AU 7 AOÛT

Impact exploitation :

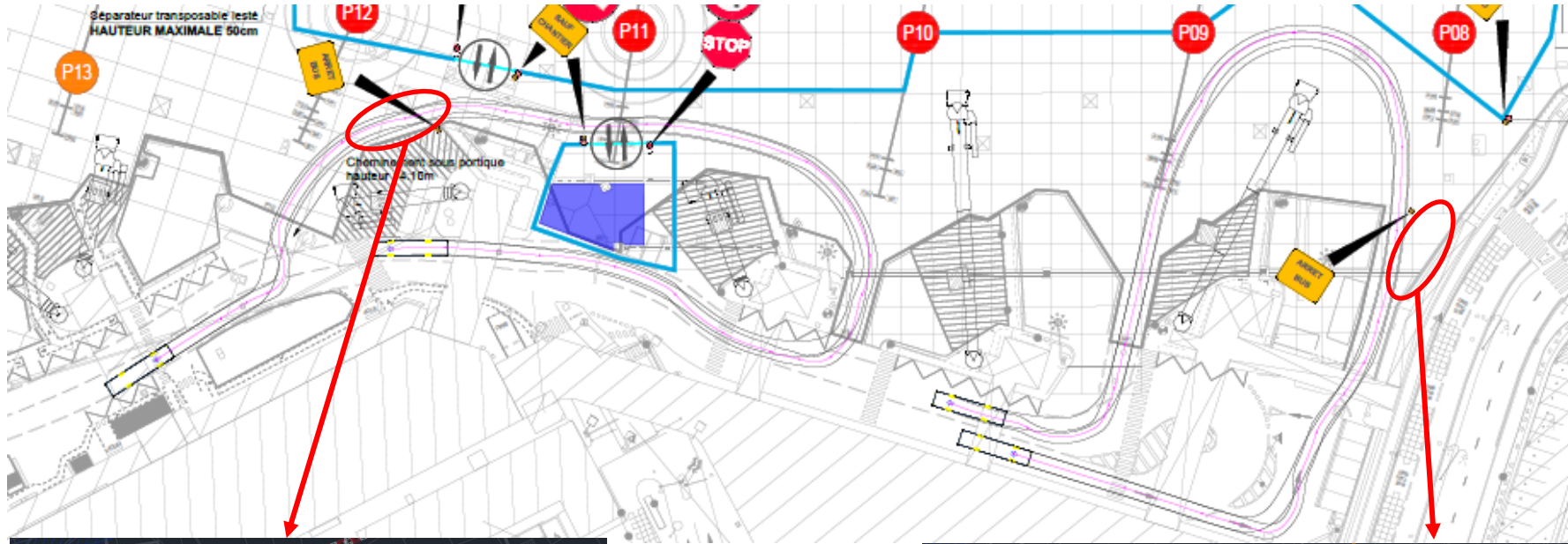
- Contrainte d'exploitation sur poste P13 pendant les travaux, repoussage cap à l'ouest uniquement (repoussage spécifique pour ne pas entrer en collision avec les EAS).

Travaux réalisés :

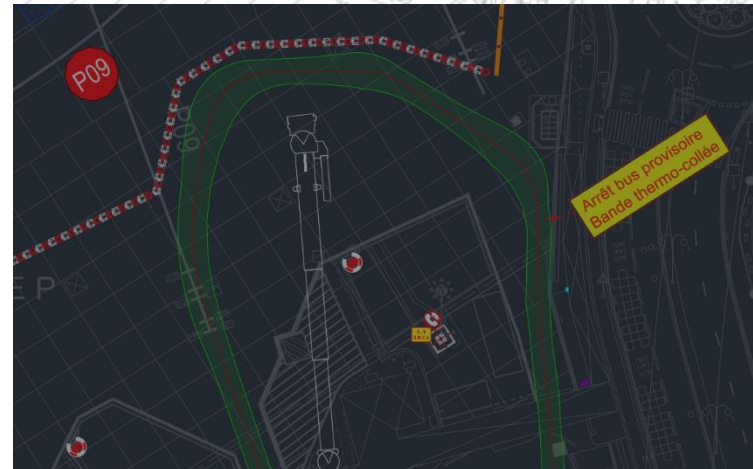
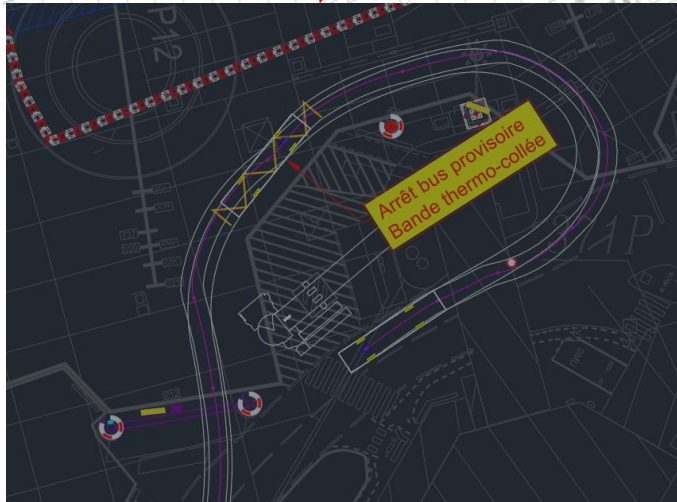
- Marquage d'entrée de poste P13 modifié.



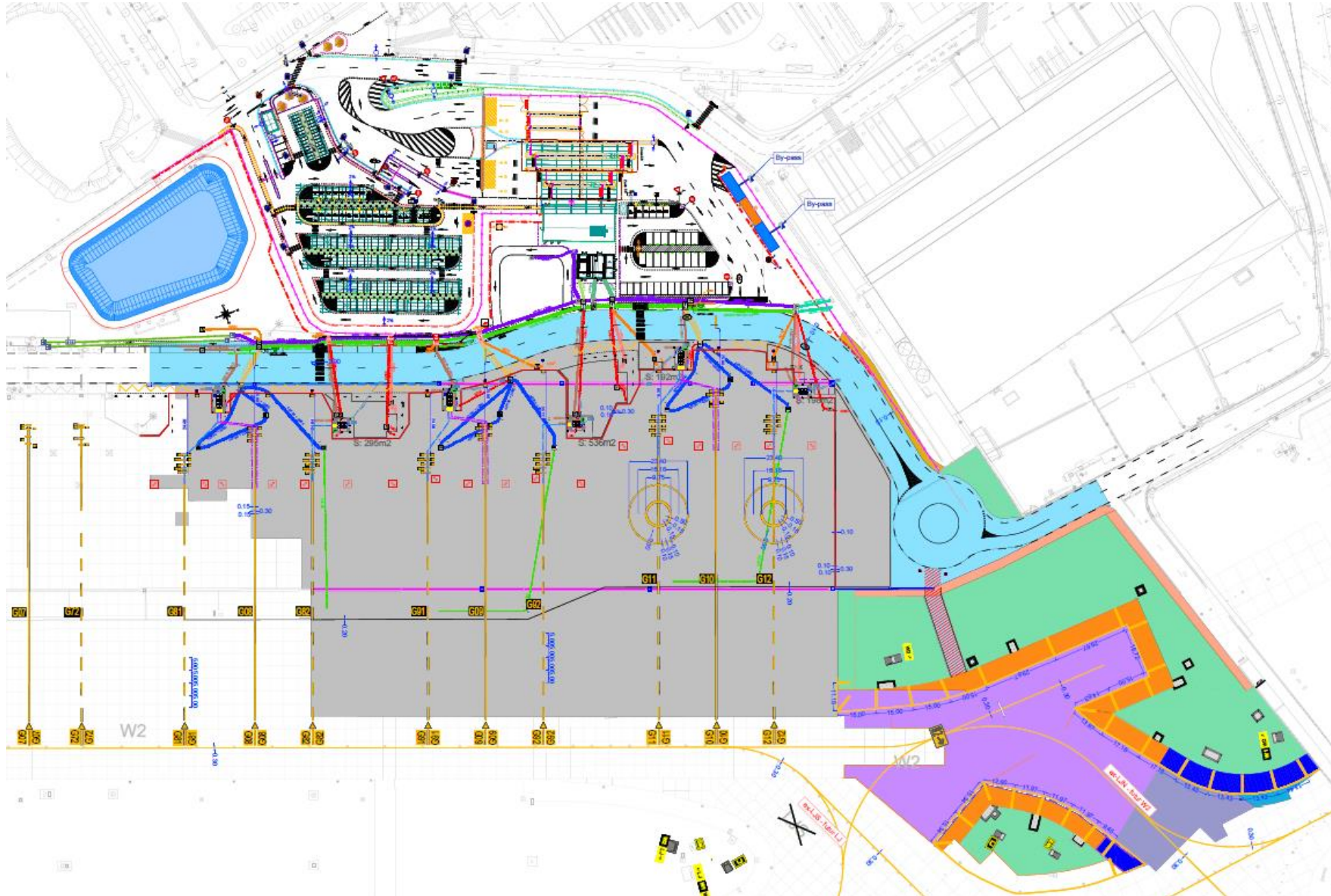
FOCUS : TRAVAUX RÉNOVATION W3 – DU 30 MARS AU 7 AOÛT



○ Arrêt bus provisoire
matérialisé au sol en tête de
poste P12 et P08 pour
exploitation salles au large



FOCUS : TRAVAUX EXTENSION DES AIRES GOLF NORD



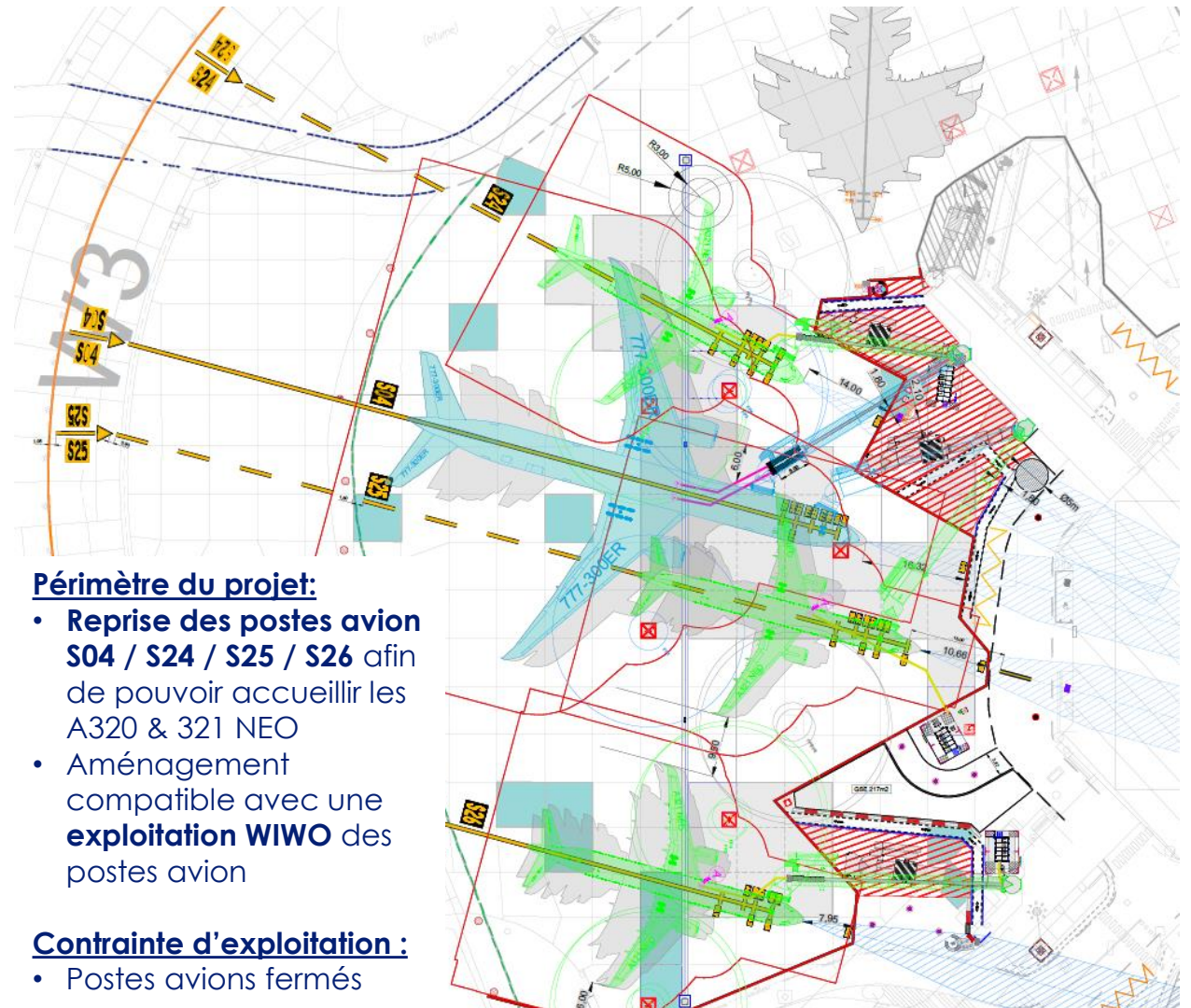
- Remise d'ouvrage le 31 mars 2026
- Tests postes avion : première quinzaine d'avril
- Mise en exploitation commerciale : mi-avril

FOCUS : AMÉNAGEMENT DES AIRES SIERRA S04 / S24 / S25 / S26

Situation actuelle



Situation cible



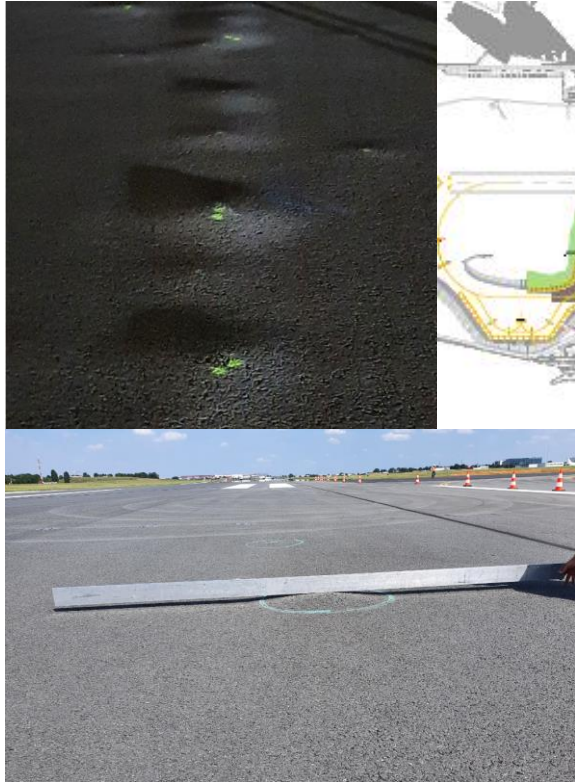
Périmètre du projet:

- Reprise des postes avion S04 / S24 / S25 / S26 afin de pouvoir accueillir les A320 & 321 NEO
- Aménagement compatible avec une **exploitation WIWO** des postes avion

Contrainte d'exploitation :

- Postes avions fermés

FOCUS : TRAVAUX DE RÉNOVATION DE LA PISTE 4



Périmètre du projet :

- **Reprise de la chaussée de la piste 06/24** (y compris de la structure portante au droit des seuils) et de son balisage.
- Reprise de la voie W47 entre HB47 et LNA, et des voies W45-W44-W42 partiellement et mise en conformité EASA des largeurs de Voies W45/W46.
- **Reconfiguration du nœud W42-W43.**
- Intervention de maintenance sur les voies W45-W46-W47 (joints, dallages isolés).
- **Allongement de l'approche 24 à 720m.**
- Reprise et reconfiguration de plusieurs tronçons de la route de ronde.
- Déconstruction de plusieurs tronçons d'infrastructure abandonnés.

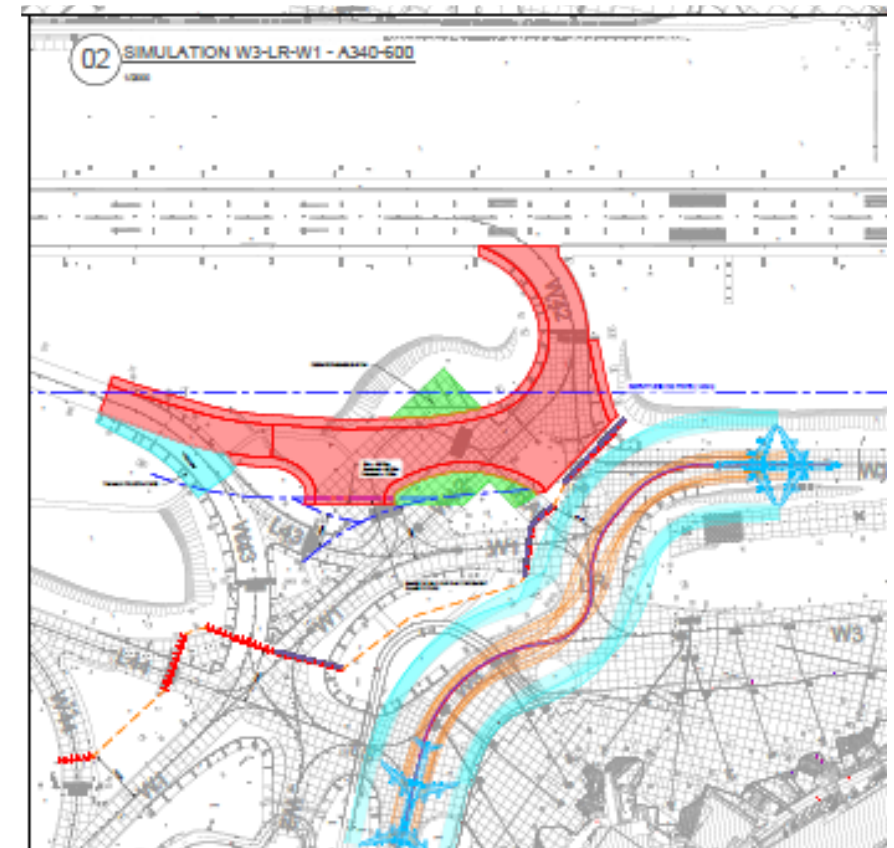
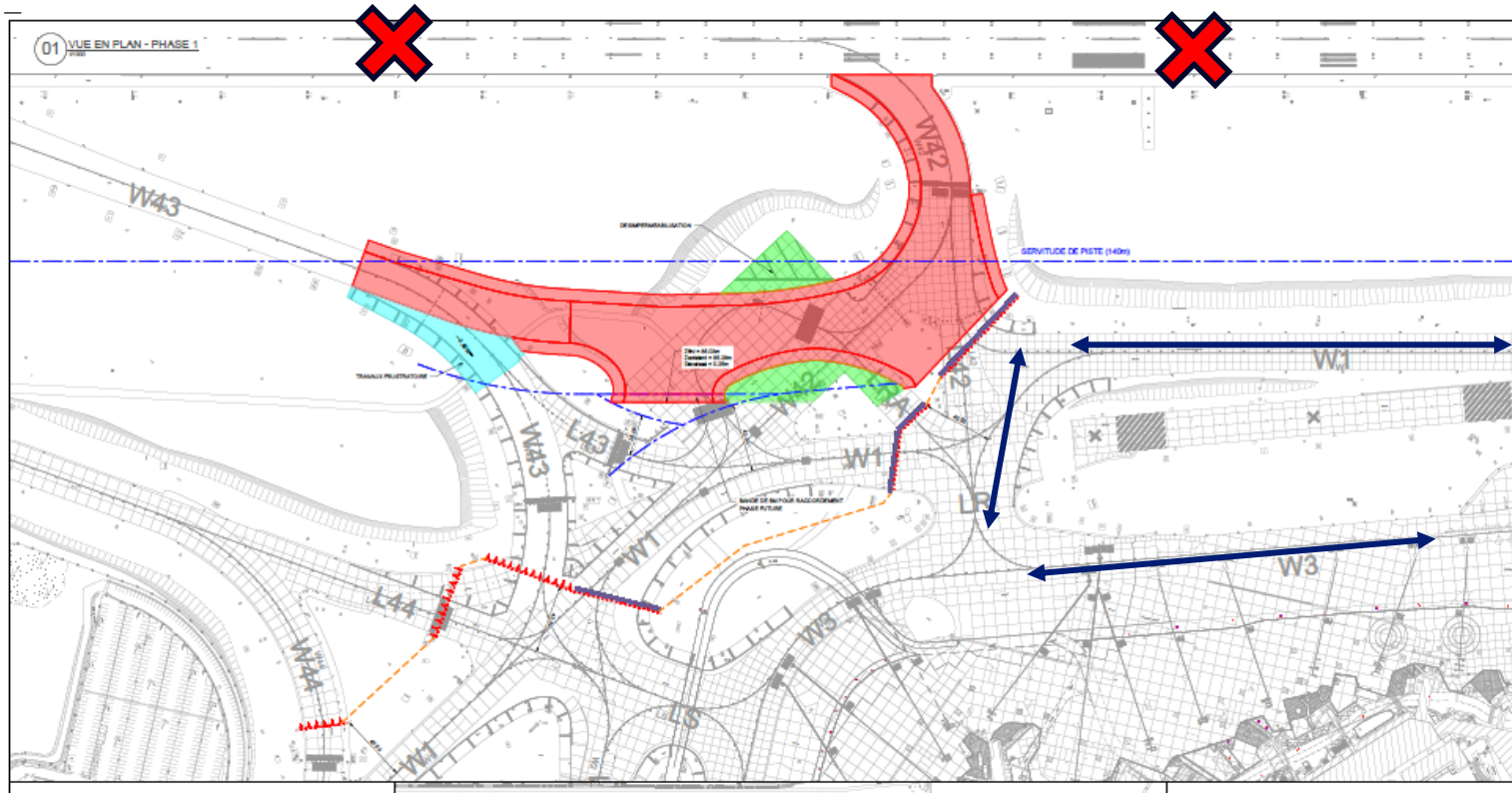
Rénovation :

- Cycle de vie de 10 ans – dernière réfection de couche de roulement date de 2016.
- Apparition de **remontées de fissures** de la structure en béton historique déjà constatées.
- **Hydro dégommage trimestriel** nécessaire au maintien de l'adhérence impacte l'état de surface de la chaussée.
- Reprise du désordre faisant actuellement l'objet d'une expertise (**3000 gonfles** apparues dans les enrobés depuis les travaux de 2016).

FOCUS : TRAVAUX DE RÉNOVATION DE LA PISTE 4

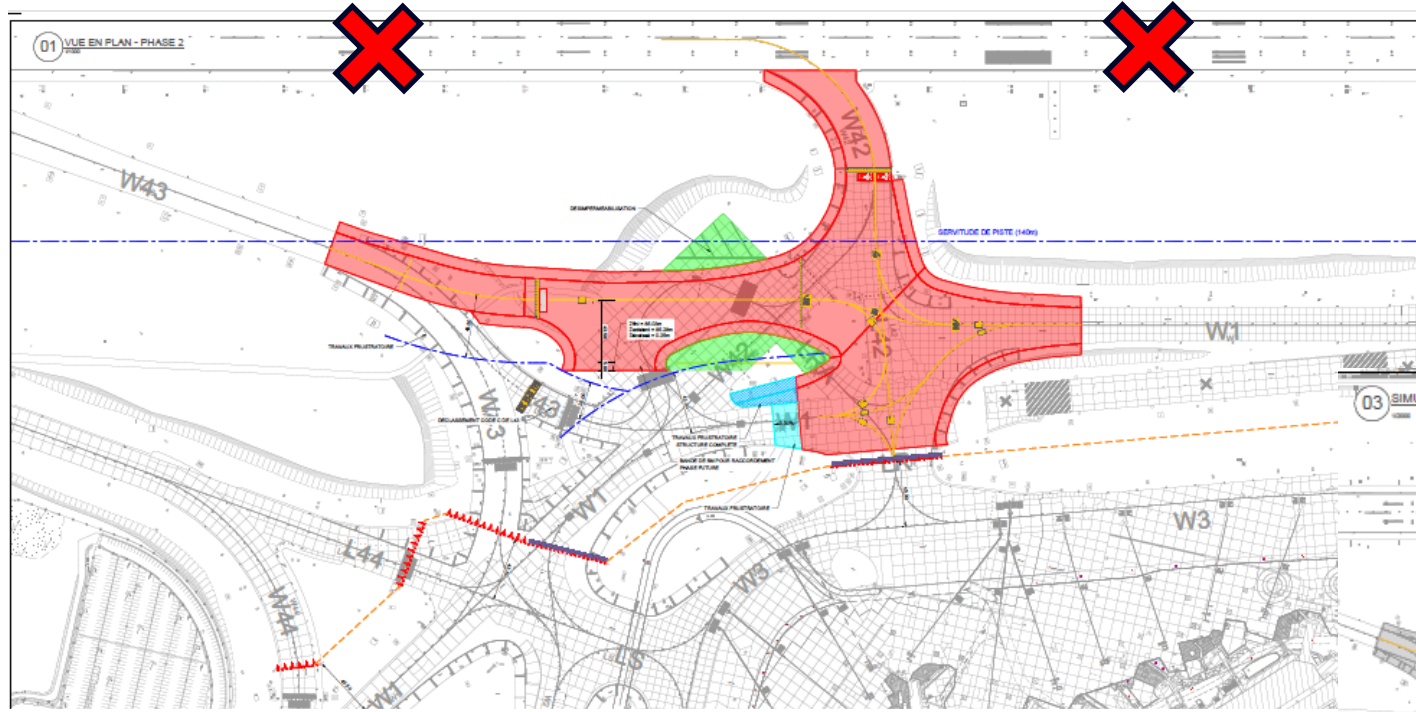
PHASE 1 - 2026 : 5 SEMAINES - PÉRIODE DU 10 AOÛT AU 14 SEPTEMBRE

- Le programme de travaux au niveau du nœud W42 / 43 est réduit aux travaux impactant les servitudes de la piste 4.
- LR reste ouvert pour permettre le giratoire W3/LP/W1/LR.

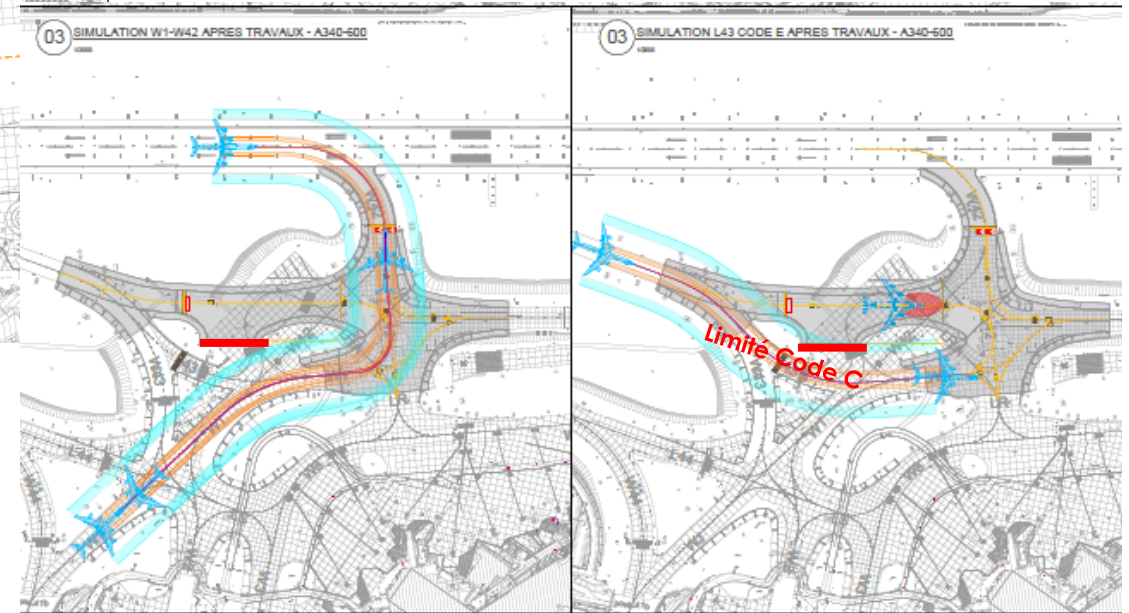


FOCUS : TRAVAUX DE RÉNOVATION DE LA PISTE 4

PHASE 2 - 2026 : PÉRIODE DU 14 SEPTEMBRE AU 28 NOVEMBRE // RÉOUVERTURE AU TRAFIC LE 18 DÉCEMBRE



Après travaux Phase 2



AGENDA

09:30

I – INTRODUCTION

10:00

II – HOSPITALITÉ

III – TRAFIC & INFRASTRUCTURES

QUESTIONS / RÉPONSES

10:00

IV – KIOSQUES THÉMATIQUES

11:00

- ◆ **Thème A** : Travaux landside & terminal
- ◆ **Thème B** : Expérience clients & nouveaux services
- ◆ **Thème C** : Pilotage de la ponctualité : un enjeu de l'été

CLÔTURE

BILAN ET PERSPECTIVES DE TRAFIC

Chiffres clés de la saison Summer 2026 :

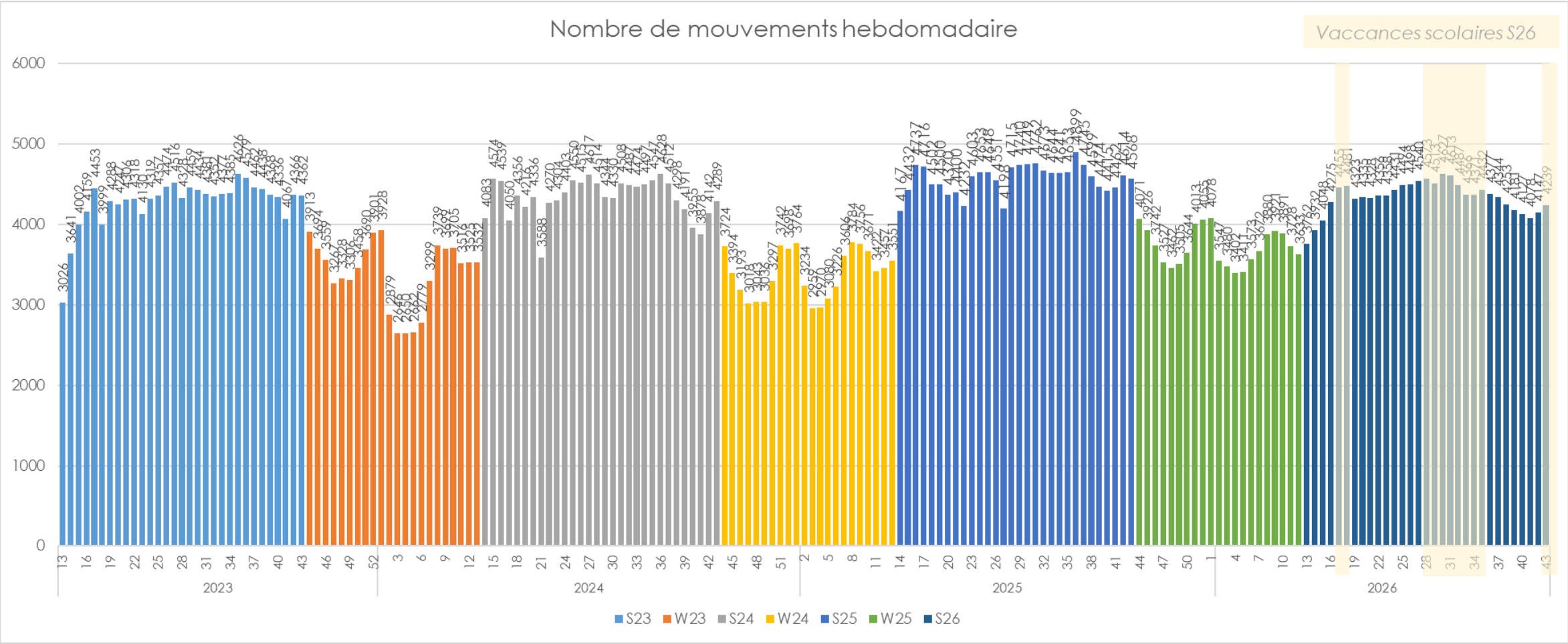
- ✓ 24 compagnies. 160 destinations dans 48 pays
- ✓ Prévion de trafic passagers **entre 95 et 100%** de Summer 2025 (soit environ 110% de Summer 2019)
- ✓ Un trafic orienté à **67%** vers le Schengen et le Domestique, et à **33%** vers les DOM-TOM et l'International

Rappel des incertitudes qui diminuent la prédictibilité du trafic :

- Conflits **géopolitiques**
- Evènements **météorologiques**
- Mouvements **sociaux**
- **Délestages de programmes** en creux de saison

Eléments de contexte sur l'évolution du trafic

- **Travaux Airside sur W3** qui entraînent une baisse de capacité sur la plateforme et des réaffectations de compagnies
- **Travaux de réfection de la piste 4** entrainant une baisse de capacité sur la plateforme et donc des abattements de trafic et transferts à CDG
- **Arrêt des opérations d'Air France** (hors DSP Corse) et **reprise des créneaux par Transavia**. Les vols navettes vers Toulouse, Nice et Marseille seront repris par Transavia.



Processus d'ajustement progressif de COHOR

- ✓ **Phase 1 : Modifications volontaires (16 dec 2025 au 09 janv 2026)** Les compagnies aériennes sont fortement incitées à procéder à des annulations volontaires, notamment pour les vols prévus entre le 10 août et le 24 octobre 2026.
- ✓ **Phase 2 : Ajustements initiés par COHOR (10 janv 2026 au 10 mars 2026)** COHOR propose des annulations ou des modifications d'horaires aux compagnies aériennes.
- ✓ Des compagnies ont déposé des modifications de programmes conformes à leurs déclarations, dont **6 opérateurs avec des transferts de vols vers CDG** :
 - ✓ **Air Algérie** : 204 mouvements dès le 10 août jusqu'à fin de saison, soit env. 16% du programme
 - ✓ **KM Malta Airlines** : 72 mouvements dès le 10 août jusqu'à fin de saison, soit 100% du programme
 - ✓ **RAM** : 106 mouvements du 10 août au 06 septembre 2026, soit env. 13% du programme
 - ✓ **Pegasus** : 18 mouvements du 03 au 24 octobre 2026, soit env. 14% du programme
 - ✓ **Iberia** : 439 mouvements sur toute la saison, soit env. 14% du programme
 - ✓ **Tunisair** : 12 mouvements du 13 septembre au 18 octobre 2026, soit environ 3,5% du programme

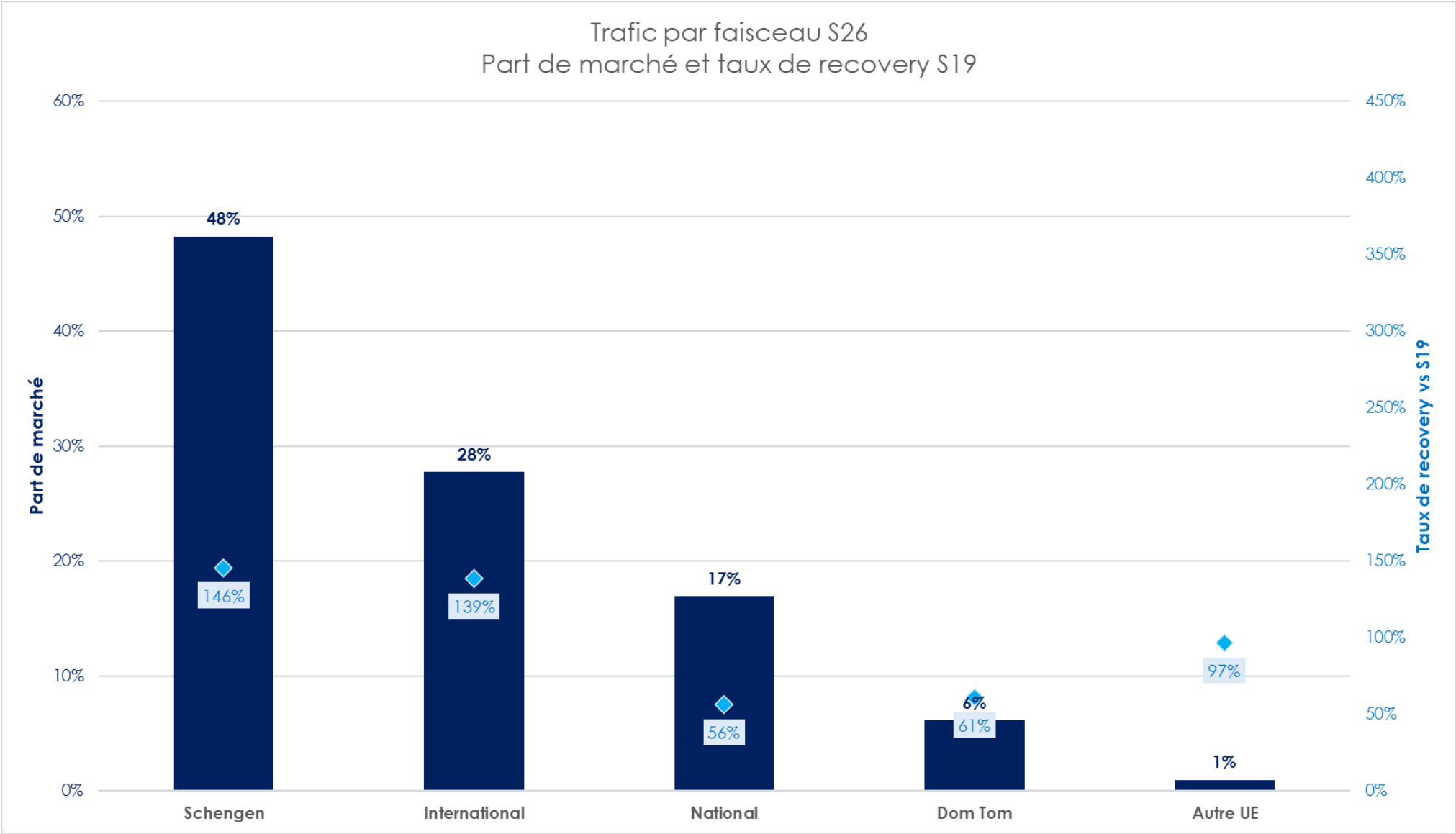
DESSERTES ARRÊTÉES SUMMER 2026 VS SUMMER 2025



NOUVELLES DESSERTES SUMMER 2026 VS SUMMER 2025



UN TRAFIC DOM-TOM ENCORE RÉDUIT, MARQUÉ PAR L'ARRÊT DES VOLS AIR FRANCE

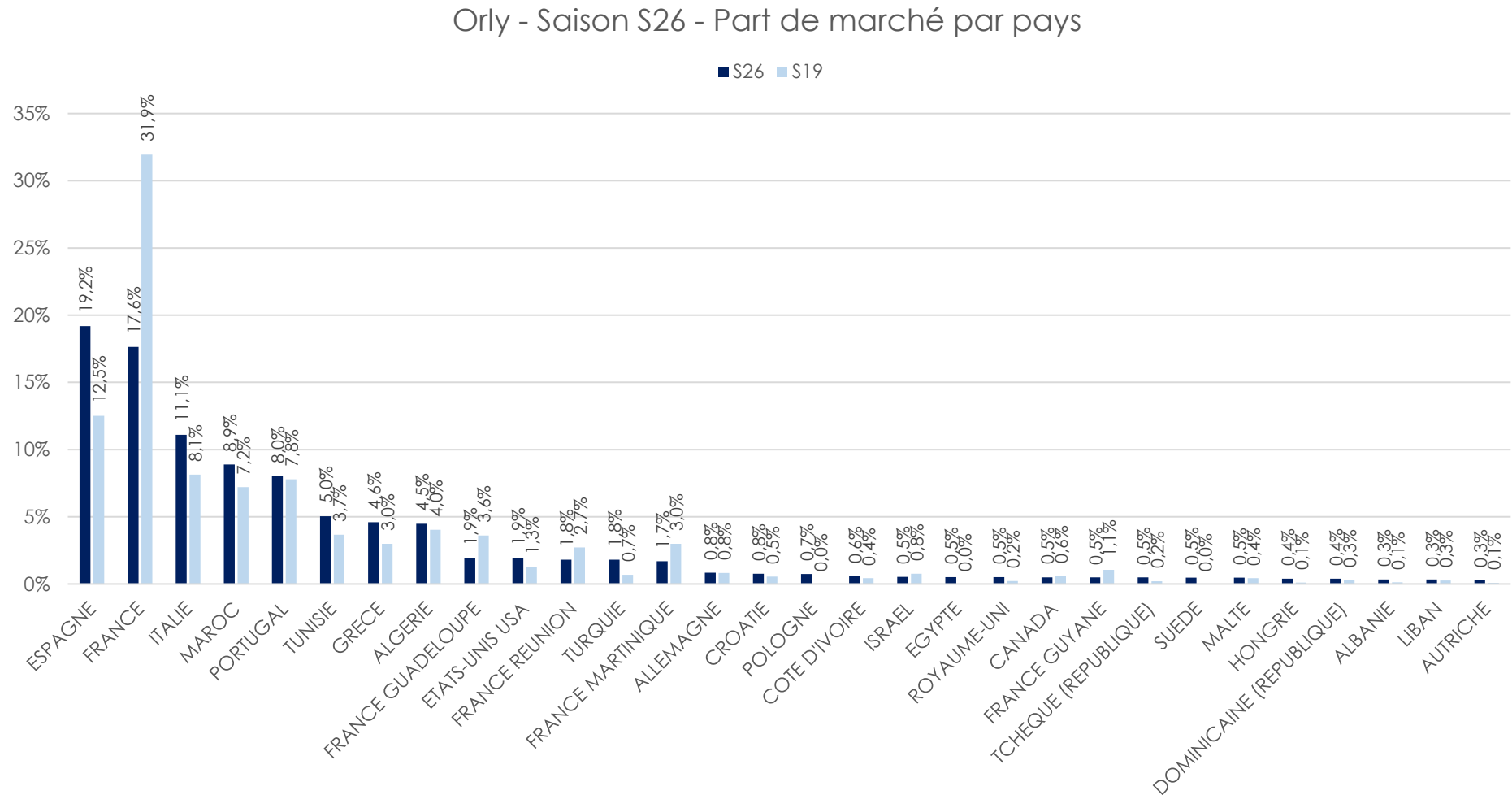


DES PARTS DE MARCHÉ PAR PAYS EN CROISSANCE PAR RAPPORT À SUMMER 2019 VERS L'ESPAGNE, L'ITALIE, LE MAROC, LE PORTUGAL, L'ALGÉRIE ET LA TUNISIE

LE TRAFIC HEXAGONAL PERD SA PREMIÈRE PLACE, LA RÉUNION ET LA MARTINIQUE SORTENT DU TOP 10

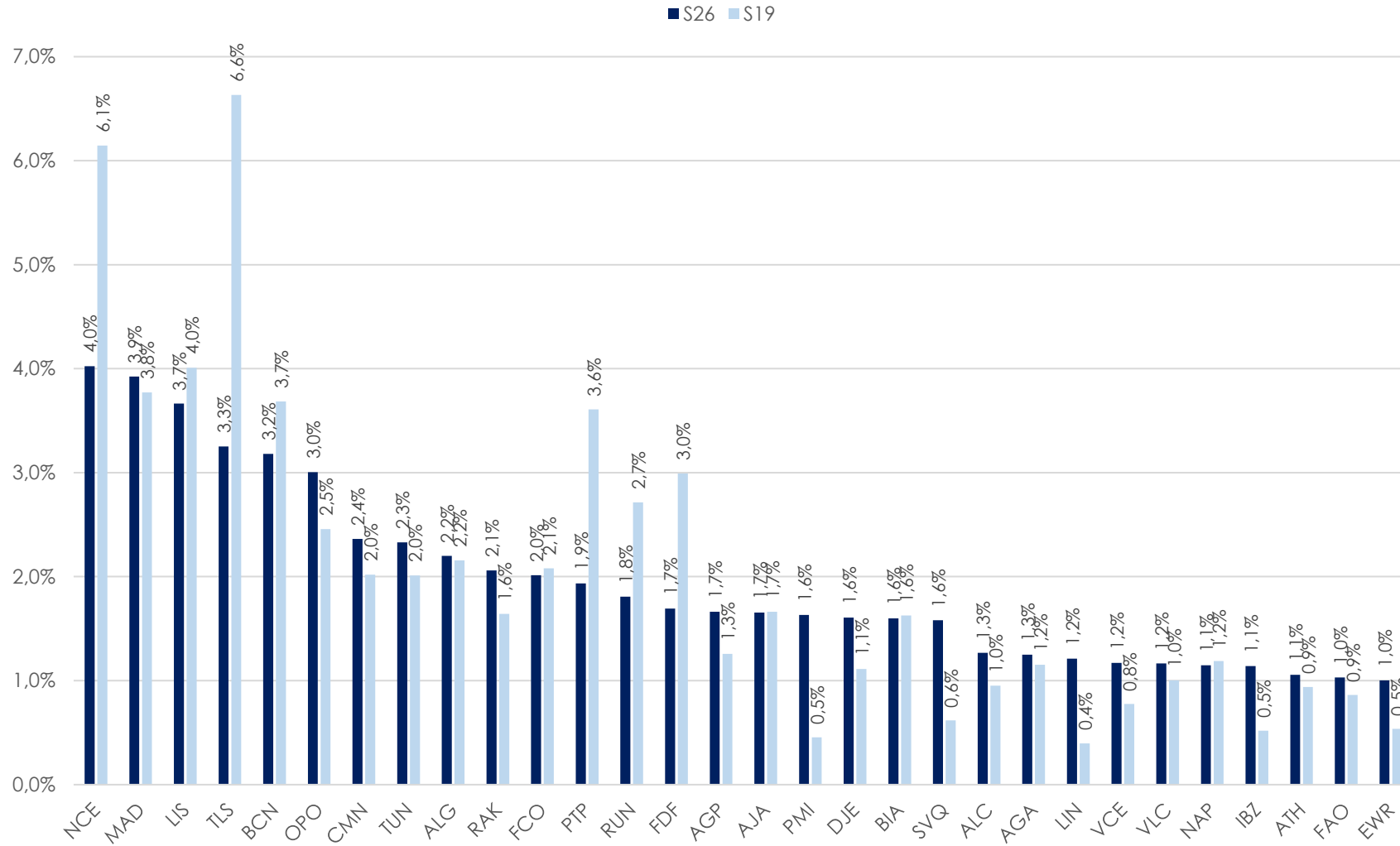
Le TOP 10 des destinations représente 82,8% du trafic.

1. Espagne  
2. Hexagone  
3. Italie  
4. Maroc  
5. Portugal  
6. Tunisie  
7. Grèce  
8. Algérie  
9. Guadeloupe  
10. Etats-Unis  



NICE, LISBONNE ET MADRID FORMENT LE TRIO DE TÊTE DES DESTINATIONS PORTO ET CASABLANCA SONT EN CROISSANCE

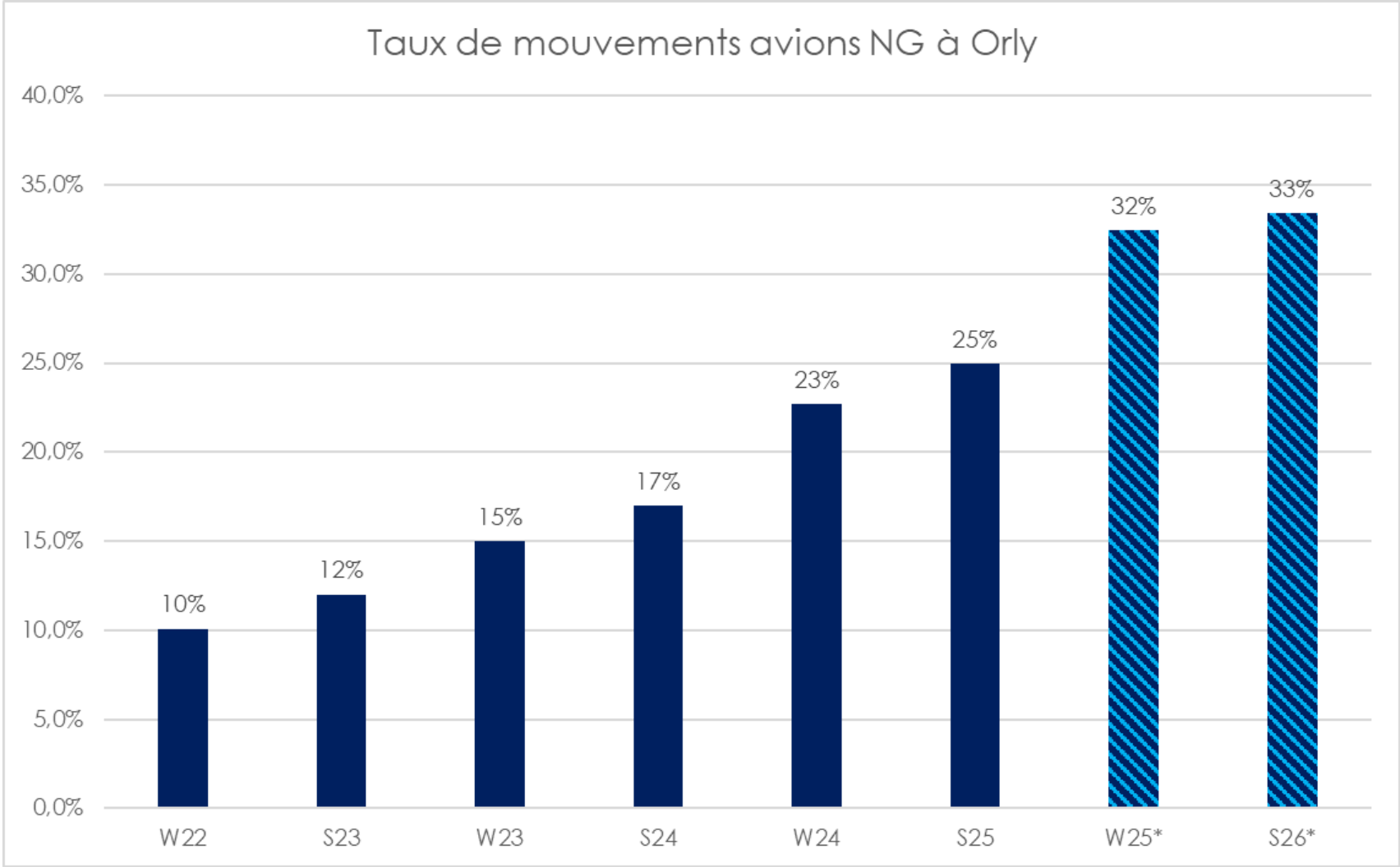
Only - Saison S26 - Part de marché par destination



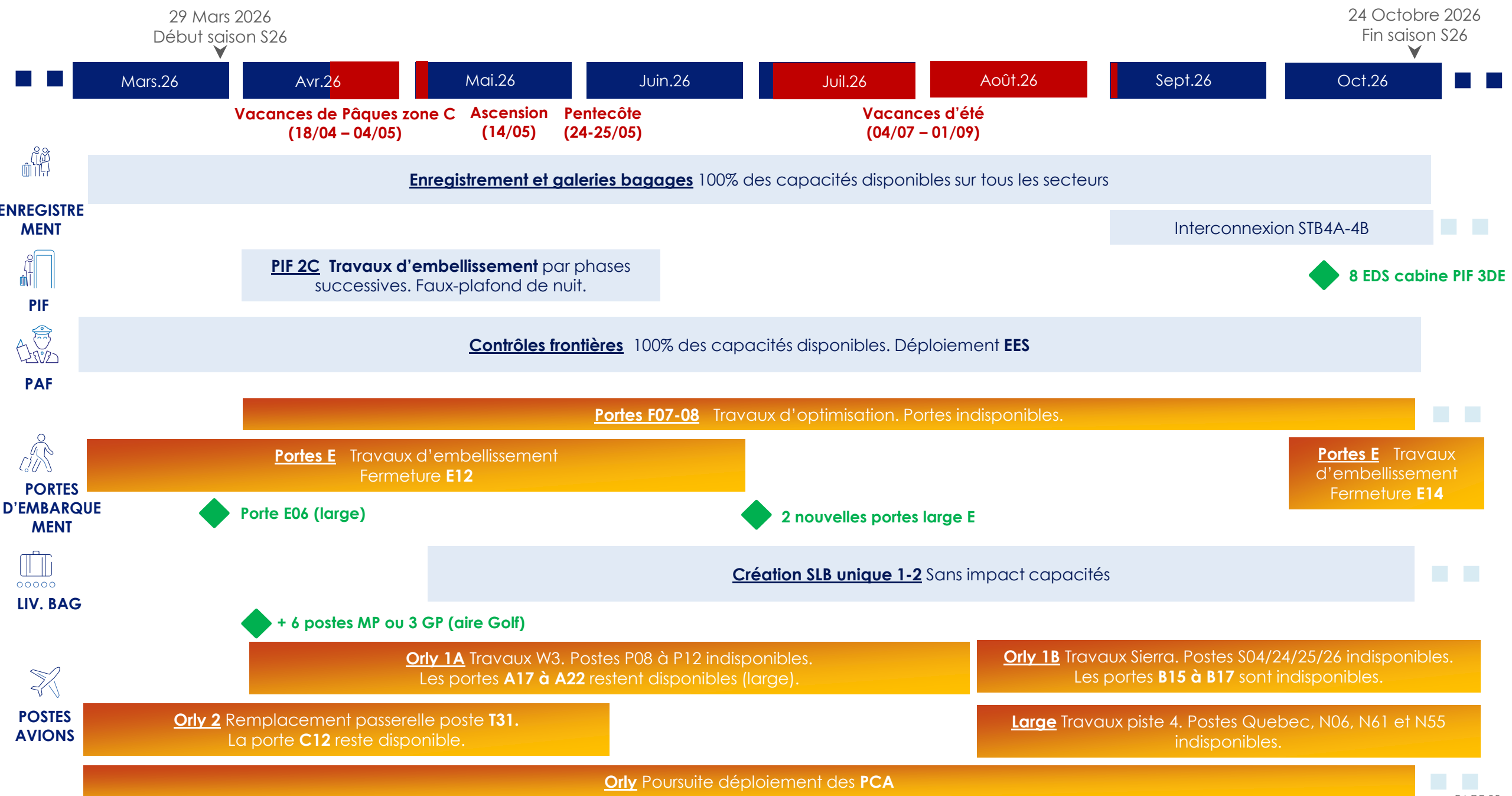
Le TOP 10 des destinations représente 30,0% du trafic sur S26 (contre 38,8% pendant S19).

LE TAUX D'EMPLOI D'AVIONS NOUVELLE GÉNÉRATION CONTINUE SA CROISSANCE À L'AÉROPORT D'ORLY

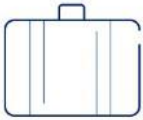
PAR SAISON IATA



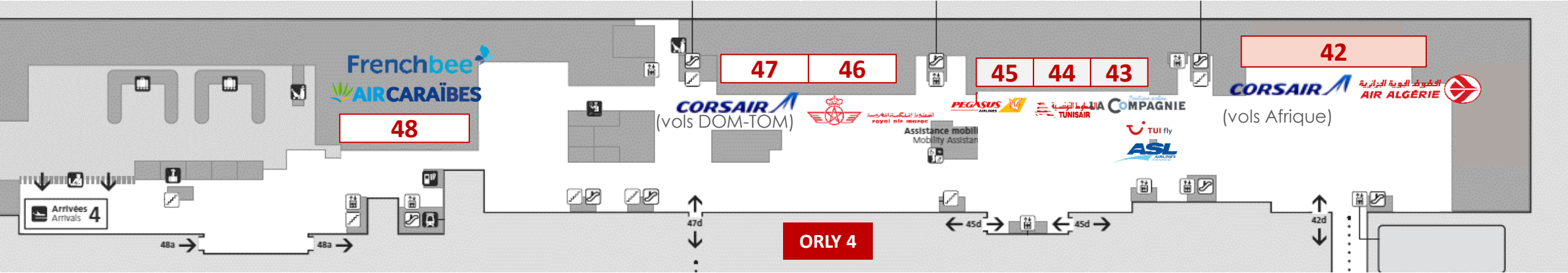
Sous type avion NG
AIRBUS A220-300 Passenger
AIRBUS A320 NEO Passenger
AIRBUS A321 NEO Passenger
AIRBUS A330-900NEO PASSENGER
AIRBUS A350-1000
AIRBUS A350-900
BOEING 787-800
BOEING 787-900
BOEING 737-MAX 8 PASSENGER



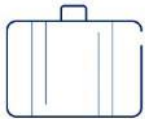
AFFECTATION DES COMPAGNIES / VISION ENREGISTREMENT



ORLY 4 / à compter du 13 avril 2026



AFFECTATION DES COMPAGNIES / VISION ENREGISTREMENT

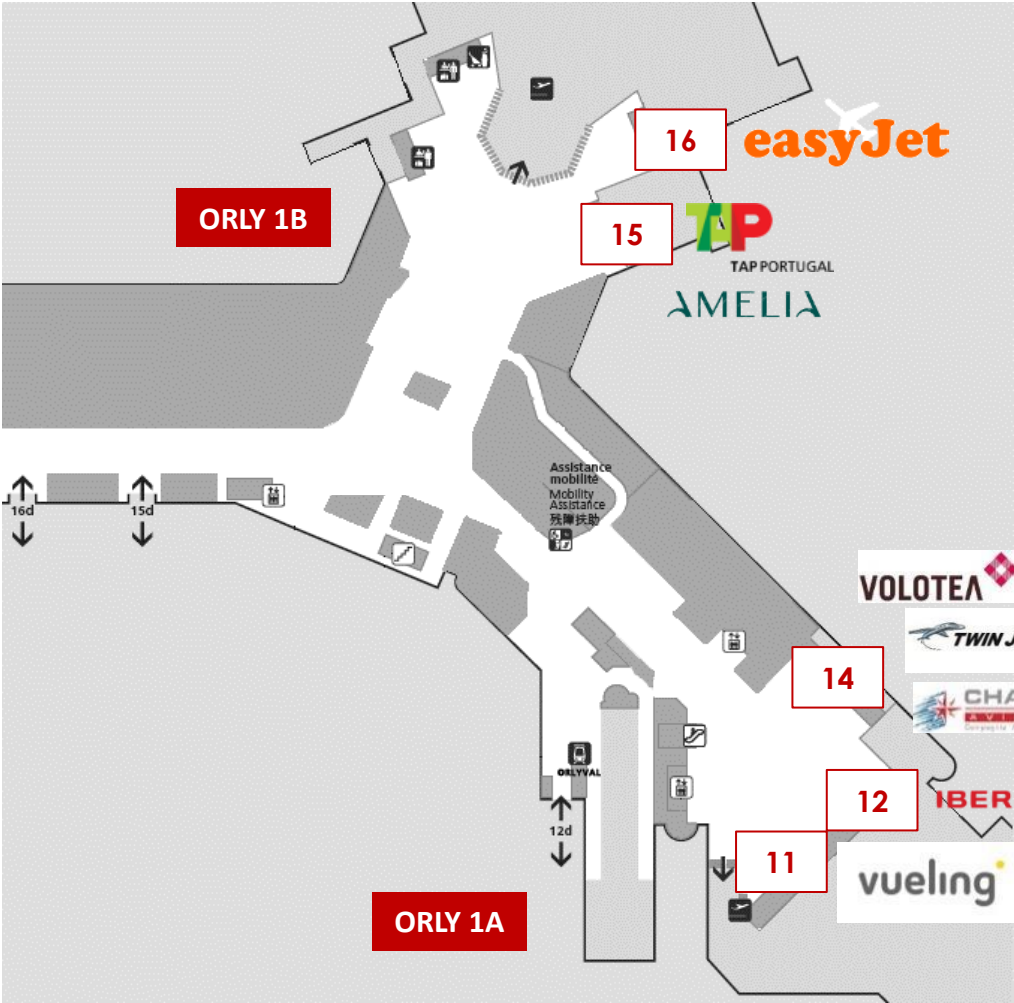


ORLY 2



Transfert à Orly 4 au 13 avril 2026

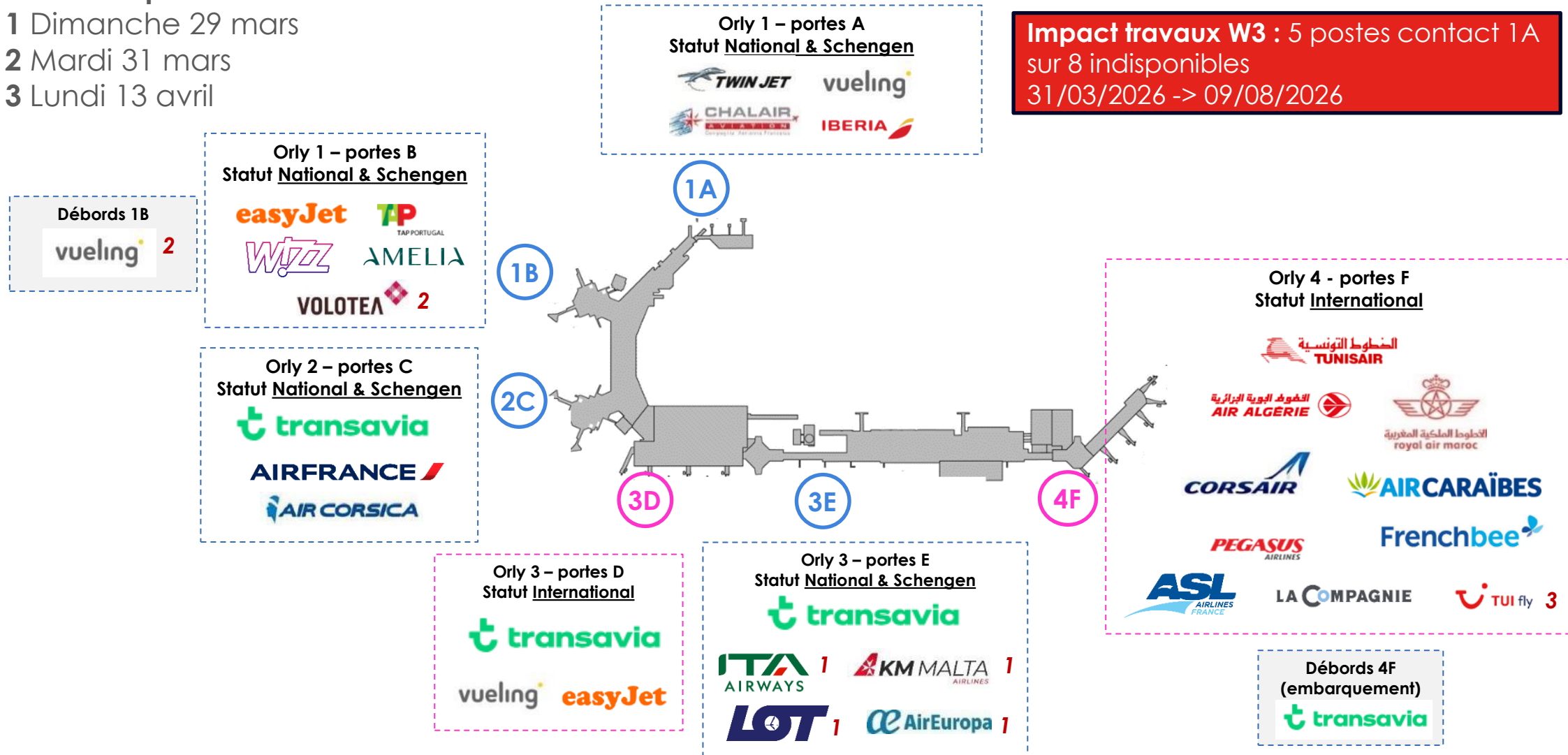
ORLY 1



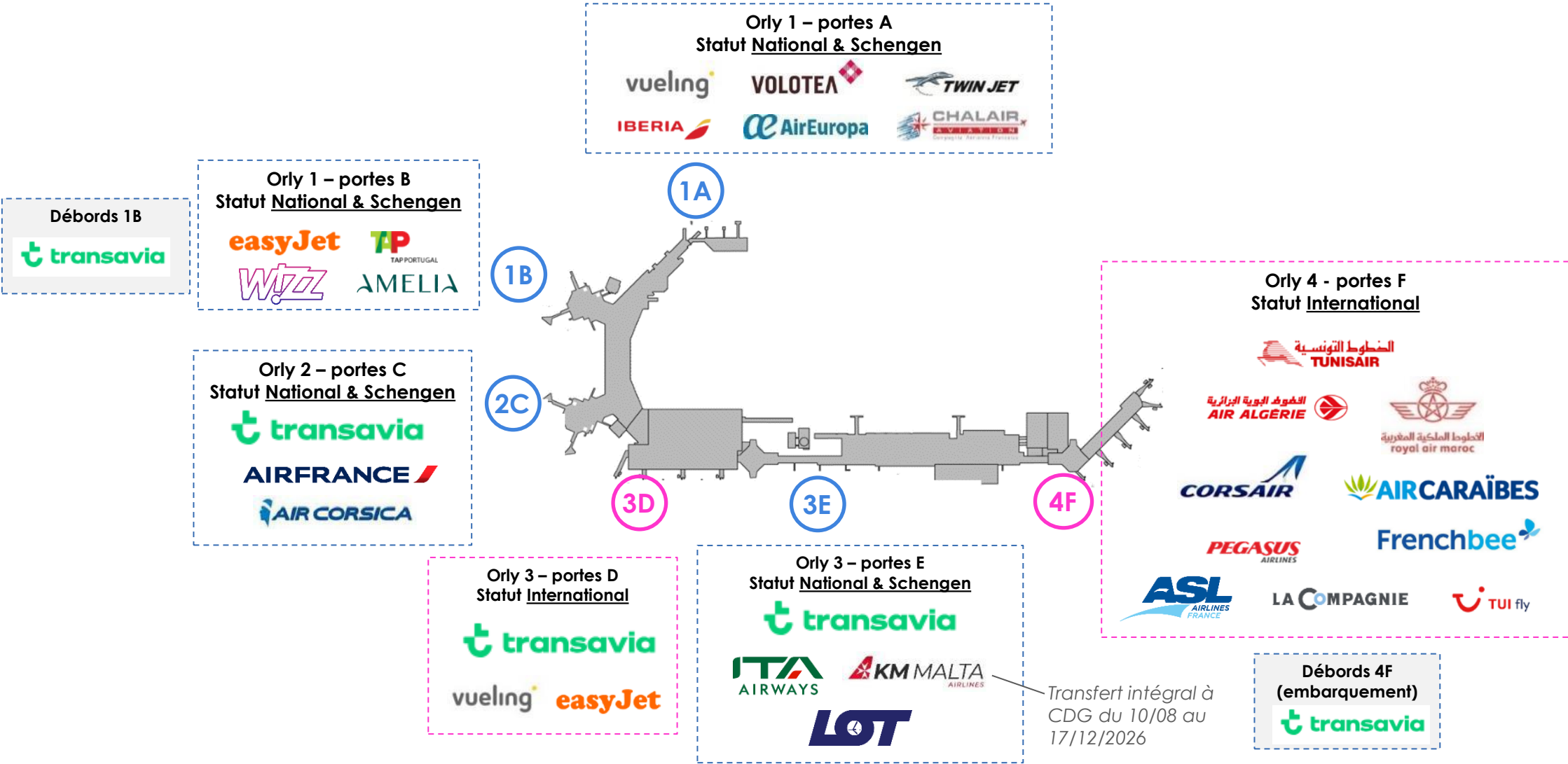
AFFECTATION DES COMPAGNIES / VISION EMBARQUEMENT DU 29 MARS AU 09 AOÛT 2026

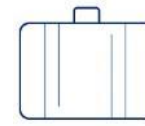
Transferts prévisionnels :

- 1 Dimanche 29 mars
- 2 Mardi 31 mars
- 3 Lundi 13 avril



AFFECTATION DES COMPAGNIES / APRÈS LE 10 AOÛT 2026





Affectation du vol Départ	Compagnies	Passage PIF tous PAX	Passage PIF pax Accès n°1 et PSH
Portes A	Toutes	PIF 1A	
Portes B	Toutes	PIF 1B	
Portes C	Air France et Air Corsica	PIF 2C	
	Transavia	PIF 3DE	PIF 2C
Portes D	Toutes	PIF 3DE	
Portes E	Toutes	PIF 3DE	
Portes F	Toutes	PIF 4F	PIF 4E (PSH only)

Jours Rouges et noirs S26 - Départs

	Départ					
	1A	1B	2C	3 (INT+SC H)	3 (INT)	4F
	PIF	EMB	EMB	PIF	PAF	PIF
dim 29/03	5 001	9 242	8 630	22 751	4 846	9 673
lun 30/03	4 875	9 532	8 386	20 213	3 991	7 501
mar 31/03	4 465	8 059	7 588	19 669	5 186	6 752
mer 01/04	4 556	8 753	8 131	19 538	6 333	8 856
jeu 02/04	5 646	10 372	8 806	22 493	5 368	10 096
ven 03/04	6 306	10 821	9 857	25 033	5 857	12 689
sam 04/04	5 055	8 383	7 772	23 292	7 021	11 731
dim 05/04	5 669	10 328	9 373	25 289	5 879	12 680
lun 06/04	5 696	10 398	8 848	24 548	5 438	9 952
mar 07/04	5 508	9 369	8 006	21 504	6 547	8 409
mer 08/04	4 999	9 926	8 834	21 880	7 027	10 121
jeu 09/04	5 657	10 688	9 386	23 489	5 395	10 440
ven 10/04	6 385	10 886	10 230	25 529	6 121	12 087
sam 11/04	5 252	8 422	8 000	25 318	7 992	10 904
dim 12/04	5 863	10 476	9 734	27 721	6 645	12 710
lun 13/04	5 572	10 377	9 296	26 182	6 353	10 113
mar 14/04	5 367	8 969	8 588	23 257	7 216	8 342
mer 15/04	4 938	9 432	8 949	23 749	7 909	10 125
jeu 16/04	5 888	10 261	9 883	27 159	6 712	10 129
ven 17/04	6 385	10 886	10 737	29 868	7 490	12 594
sam 18/04	5 267	8 614	8 776	29 297	8 533	11 066
dim 19/04	5 863	10 415	11 022	31 807	7 175	13 560
lun 20/04	5 572	10 376	10 241	30 687	7 759	10 433
mar 21/04	5 380	9 012	8 874	28 473	8 989	8 369
mer 22/04	4 938	9 297	9 990	28 584	9 437	10 021
jeu 23/04	5 871	10 131	10 152	30 412	7 559	10 303
ven 24/04	6 498	10 863	11 026	30 576	7 518	11 558
sam 25/04	5 198	8 504	8 888	29 149	8 322	10 441
dim 26/04	5 935	10 117	10 927	31 251	6 991	11 779
lun 27/04	5 650	10 190	10 254	30 730	7 649	9 573
mar 28/04	5 268	9 070	8 783	27 761	8 638	7 706
mer 29/04	4 901	9 217	9 483	27 084	8 836	8 775
jeu 30/04	5 571	9 916	9 286	28 473	6 860	9 048
ven 01/05	5 564	10 393	9 999	28 838	6 948	10 264
sam 02/05	4 486	8 197	8 497	27 436	8 181	10 087
dim 03/05	5 590	10 420	9 954	30 182	6 540	10 372
lun 04/05	5 367	10 382	9 344	26 815	6 326	7 299
mar 05/05	5 097	9 521	8 751	25 303	7 244	6 916
mer 06/05	4 623	9 945	10 085	26 224	7 894	8 631
jeu 07/05	5 670	10 674	9 104	27 458	6 465	8 485
ven 08/05	5 322	10 326	9 210	25 849	5 957	8 380
sam 09/05	4 201	7 485	7 857	24 448	6 965	8 318
dim 10/05	5 270	10 197	9 924	27 194	5 161	8 715
lun 11/05	4 760	10 423	9 591	25 933	5 797	7 109
mar 12/05	4 490	8 483	8 198	22 912	6 181	6 377
mer 13/05	4 343	9 248	9 002	25 981	7 913	7 731
jeu 14/05	5 233	10 072	9 354	27 796	5 641	8 007
ven 15/05	5 617	10 621	10 170	27 490	5 917	8 875
sam 16/05	4 958	8 283	8 120	26 198	6 771	8 620
dim 17/05	6 025	10 487	10 115	29 884	6 099	9 857
lun 18/05	5 769	11 061	9 809	28 572	6 539	7 071
mar 19/05	5 234	9 610	8 896	25 445	6 294	6 907
mer 20/05	4 705	9 612	9 310	25 128	6 907	7 518

	Départ					
	1A	1B	2C	3 (INT+SC H)	3 (INT)	4F
	PIF	EMB	EMB	PIF	PAF	PIF
jeu 21/05	5 980	10 226	9 689	27 597	5 696	7 425
ven 22/05	6 257	11 099	10 160	28 364	5 932	9 814
sam 23/05	5 312	8 517	8 306	27 194	6 582	9 897
dim 24/05	5 983	10 299	9 757	29 169	5 840	9 549
lun 25/05	5 869	11 102	9 810	29 224	6 886	7 946
mar 26/05	5 834	10 625	9 396	28 693	8 186	8 069
mer 27/05	5 281	10 846	10 277	27 156	7 389	9 326
jeu 28/05	6 106	11 152	9 688	27 225	6 077	8 881
ven 29/05	6 073	11 606	9 368	27 772	5 982	10 183
sam 30/05	4 973	8 595	8 164	26 005	6 334	9 653
dim 31/05	5 983	11 451	9 998	28 357	5 913	10 120
lun 01/06	5 401	10 951	10 808	28 103	6 029	8 203
mar 02/06	4 477	9 231	9 020	24 874	6 652	7 949
mer 03/06	4 472	9 344	10 334	26 620	7 351	8 541
jeu 04/06	5 571	10 366	10 870	28 661	5 772	8 729
ven 05/06	6 213	11 137	12 097	30 531	6 048	9 267
sam 06/06	4 899	8 488	9 139	28 424	7 468	8 832
dim 07/06	5 782	9 616	10 172	29 765	5 933	9 440
lun 08/06	5 361	10 536	10 540	28 886	6 269	7 726
mar 09/06	4 815	9 311	9 003	25 174	6 329	7 223
mer 10/06	4 653	9 547	9 573	25 837	6 627	7 077
jeu 11/06	5 654	10 082	9 942	28 954	6 216	7 740
ven 12/06	6 239	10 767	11 394	30 248	6 287	9 064
sam 13/06	4 626	8 141	8 839	28 816	8 118	8 527
dim 14/06	6 011	9 983	10 132	30 621	5 978	9 890
lun 15/06	5 730	10 878	10 686	29 982	5 925	8 022
mar 16/06	4 773	9 413	9 135	26 331	6 791	8 511
mer 17/06	5 102	9 773	9 786	27 099	7 334	8 075
jeu 18/06	5 501	9 960	10 542	29 228	5 916	9 234
ven 19/06	6 378	10 947	11 268	30 934	6 809	10 883
sam 20/06	4 650	8 499	8 824	29 737	8 100	10 405
dim 21/06	6 048	10 829	10 956	32 468	6 290	10 748
lun 22/06	5 773	9 755	10 769	31 932	7 153	8 434
mar 23/06	5 412	8 661	9 398	29 355	8 802	9 708
mer 24/06	5 365	8 673	10 478	29 674	8 962	9 154
jeu 25/06	5 876	9 056	10 724	31 134	7 266	9 505
ven 26/06	6 616	9 878	11 465	32 151	7 429	14 018
sam 27/06	4 844	7 839	8 895	30 033	8 548	11 592
dim 28/06	6 228	9 579	10 750	32 525	7 085	12 723
lun 29/06	5 910	9 656	10 824	31 908	7 533	11 221
mar 30/06	5 460	8 913	9 490	29 421	8 898	11 069
mer 01/07	5 623	9 224	11 869	33 448	10 216	10 981
jeu 02/07	6 122	9 558	11 987	34 793	8 546	12 549
ven 03/07	7 124	10 216	12 625	34 739	8 224	15 333
sam 04/07	5 120	8 332	9 829	33 225	9 406	12 871
dim 05/07	6 294	10 237	12 216	35 839	7 680	14 047
lun 06/07	6 174	10 604	13 026	35 413	8 063	13 235
mar 07/07	5 669	9 375	12 077	34 476	10 009	12 857
mer 08/07	5 778	9 476	12 575	33 610	10 256	13 158
jeu 09/07	6 129	9 728	12 391	35 528	8 659	12 814
ven 10/07	7 210	10 648	12 852	35 484	8 328	15 694
sam 11/07	5 081	8 186	9 829	33 178	9 164	12 935
dim 12/07	6 394	10 428	11 750	35 122	7 456	14 348

	Départ					
	1A	1B	2C	3 (INT+SC H)	3 (INT)	4F
	PIF	EMB	EMB	PIF	PAF	PIF
dim 12/07	6 394	10 428	11 750	35 122	7 456	14 348
lun 13/07	6 031	10 237	9 889	31 710	8 957	13 265
mar 14/07	5 560	9 756	9 428	31 508	11 240	13 023
mer 15/07	5 641	9 238	9 261	30 972	11 128	13 047
jeu 16/07	5 852	9 523	8 851	30 926	10 155	12 404
ven 17/07	6 706	10 308	10 063	31 220	9 845	14 701
sam 18/07	4 891	8 184	9 179	31 022	9 399	12 773
dim 19/07	6 126	10 137	9 500	31 771	8 302	13 727
lun 20/07	5 884	10 048	10 718	32 781	9 245	12 964
mar 21/07	5 494	9 323	10 297	31 784	10 965	12 713
mer 22/07	5 451	8 997	10 909	32 213	10 919	12 768
jeu 23/07	5 881	9 530	10 618	32 797	10 207	12 413
ven 24/07	6 773	10 381	11 350	32 694	9 916	14 833
sam 25/07	4 954	8 279	9 902	31 904	9 446	12 894
dim 26/07	6 334	10 512	9 887	32 419	8 235	13 662
lun 27/07	6 027	10 332	10 636	32 675	9 243	13 018
mar 28/07	5 554	9 427	10 430	31 914	10 845	12 402
mer 29/07	5 469	9 219	10 687	31 630	10 590	12 981
jeu 30/07	6 001	9 669	10 540	32 736	10 219	12 783
ven 31/07	6 800	10 246	11 311	32 590	9 956	15 295
sam 01/08	4 524	8 208	9 636	31 691	9 219	12 435
dim 02/08	5 359	10 159	9 560	32 303	8 158	13 430
lun 03/08	5 135	9 882	9 948	31 609	8 944	12 248
mar 04/08	4 738	9 025	9 691	30 396	9 949	12 312
mer 05/08	4 769	8 738	9 647	30 636	10 481	12 695
jeu 06/08	5 053	9 089	9 292	31 072	9 725	12 132
ven 07/08	5 749	9 779	10 035	30 817	9 442	14 227
sam 08/08	4 397	8 092	9 358	31 167	9 175	12 049
dim 09/08	5 214	9 949	9 430	31 700	7 845	12 419
lun 10/08	5 966	8 078	9 377	29 873	8 451	11 140
mar 11/08	6 232	5 808	9 430	29 391	9 692	10 377
mer 12/08	6 574	6 084	9 433	28 491	8 995	10 225
jeu 13/08	6 838	6 885	9 623	29 605	8 840	10 405
ven 14/08	7 506	7 288	9 894	29 572	8 732	11 372
sam 15/08	6 112	5 514	8 849	28 946	8 099	9 248
dim 16/08	6 833	6 888	9 117	27 772	6 306	9 486
lun 17/08	6 535	5 952	9 494	27 475	6 222	9 796
mar 18/08	5 479	4 731	8 727	23 371	6 054	8 417
mer 19/08	5 434	4 567	8 573	22 535	5 773	9 045
jeu 20/08	5 864	4 982	8 232	21 901	5 466	8 423
ven 21/08	6 398	5 536	9 181	22 997	5 264	8 622
sam 22/08	5 322	4 354	8 327	24 798	6 231	8 127
dim 23/08	5 881	5 710	8 130	22 520	4 801	8 512
lun 24/08	5 791	5 126	8 174	22 383	5 080	8 836
mar 25/08	4 351	3 911	7 473	19 089	5 631	8 068
mer 26/08	4 554	4 030	7 639	19 000	5 613	8 306
jeu 27/08	5 527	4 526	7 917	20 281	5 254	8 731
ven 28/08	6 242	5 179	9 045	22 415	5 235	8 750
sam 29/08	5 145	4 279	8 161	24 503	6 748	8 396
dim 30/08	5 976	5 573	8 147	23 688	5 234	8 788
lun 31/08	5 560	6 140	7 312	22 629	5 350	7 768
mar 01/09	4 676	5 043	6 304	19 087	5 759	6 458
mer 02/09	4 855	5 644	6 645	19 404	5 511	6 647

Jours Rouges et noirs S26 - Arrivées

	Arrivée						Arrivée						Arrivée						Arrivée				
	Orly 1	Orly 2	3 (INT+SCH)	3 (INT)	Orly 4		Orly 1	Orly 2	3 (INT+SCH)	3 (INT)	Orly 4		Orly 1	Orly 2	3 (INT+SCH)	3 (INT)	Orly 4		Orly 1	Orly 2	3 (INT+SCH)	3 (INT)	Orly 4
	SLB	SLB	SLB	PAF	PAF		SLB	SLB	SLB	PAF	PAF		SLB	SLB	SLB	PAF	PAF		SLB	SLB	SLB	PAF	PAF
dim 29/03	6 639	10 556	18 712	5 374	10 131	jeu 21/05	6 620	10 393	23 295	5 434	7 245	lun 13/07	7 278	15 248	22 588	6 178	7 432	jeu 03/09	6 567	11 992	24 485	10 572	9 697
lun 30/03	6 327	10 212	17 984	3 537	9 025	ven 22/05	6 737	11 881	24 687	5 871	9 690	mar 14/07	6 519	13 146	21 202	6 569	9 629	ven 04/09	7 312	13 916	24 221	9 616	11 574
mar 31/03	5 266	7 991	18 299	6 005	9 140	sam 23/05	5 729	9 027	24 127	6 436	8 421	mer 15/07	6 157	11 890	18 239	5 766	8 332	sam 05/09	5 860	10 938	24 245	9 670	9 825
mer 01/04	4 995	8 058	16 724	6 538	6 910	dim 24/05	6 513	11 452	25 385	6 179	10 417	jeu 16/07	6 159	11 586	18 279	5 634	7 282	dim 06/09	7 097	14 130	25 036	8 970	12 839
jeu 02/04	6 012	9 393	18 591	6 040	7 552	lun 25/05	6 185	11 497	25 781	6 253	7 643	ven 17/07	6 812	13 450	19 688	5 862	10 066	lun 07/09	6 868	13 969	25 029	8 477	9 125
ven 03/04	6 577	11 322	21 522	6 399	11 145	mar 26/05	5 799	9 847	23 154	7 029	7 720	sam 18/07	5 640	10 909	21 500	7 519	9 193	mar 08/09	6 242	12 995	23 894	9 913	8 685
sam 04/04	5 742	8 069	21 044	7 080	10 125	mer 27/05	5 464	10 164	21 219	6 397	6 998	dim 19/07	7 059	13 942	23 355	7 157	9 539	mer 09/09	5 750	11 346	22 309	9 655	9 565
dim 05/04	7 013	10 831	22 028	6 830	10 953	jeu 28/05	6 608	10 660	21 956	5 339	7 174	lun 20/07	6 946	14 787	21 899	6 442	7 002	jeu 10/09	6 536	12 947	22 826	8 294	7 730
lun 06/04	6 518	10 603	21 973	5 448	8 727	ven 29/05	7 242	13 227	25 817	6 244	10 214	mar 21/07	6 314	12 882	19 456	6 855	8 846	ven 11/09	7 455	14 714	22 507	7 044	11 027
mar 07/04	6 150	8 607	19 351	6 612	9 015	sam 30/05	6 322	10 352	25 173	6 561	9 029	mer 22/07	5 958	12 577	19 252	6 850	8 396	sam 12/09	5 995	11 923	25 066	8 885	8 250
mer 08/04	5 655	9 046	19 336	7 002	7 615	dim 31/05	7 788	13 360	26 247	6 664	11 371	jeu 23/07	6 426	13 145	21 377	7 508	8 356	dim 13/09	7 561	14 015	25 775	7 913	11 110
jeu 09/04	6 755	10 309	19 458	5 399	8 441	lun 01/06	7 188	13 385	27 556	6 607	8 651	ven 24/07	7 135	14 732	22 444	7 893	10 934	lun 14/09	6 968	15 059	22 946	7 464	7 756
ven 10/04	7 194	11 718	22 027	6 034	11 284	mar 02/06	6 568	11 488	25 547	6 780	8 465	sam 25/07	5 859	11 948	23 038	8 494	10 519	mar 15/09	6 102	12 797	21 976	8 627	8 874
sam 11/04	5 934	8 952	21 238	7 211	11 275	mer 03/06	6 137	10 618	23 885	6 592	7 817	dim 26/07	7 046	14 417	24 423	7 871	11 224	mer 16/09	6 183	12 931	21 412	9 113	8 082
dim 12/04	7 070	11 289	23 219	6 842	11 827	jeu 04/06	6 666	10 625	23 516	5 031	7 234	lun 27/07	6 763	14 448	23 505	8 046	8 828	jeu 17/09	6 348	11 863	21 018	7 223	6 756
lun 13/04	6 339	10 766	22 077	5 653	10 251	ven 05/06	6 940	12 660	24 564	4 404	9 439	mar 28/07	6 114	12 428	21 965	8 989	10 047	ven 18/09	7 279	15 002	21 977	6 664	10 488
mar 14/04	6 081	9 369	20 444	6 903	10 259	sam 06/06	5 939	9 503	24 316	6 819	7 871	mer 29/07	6 100	12 462	21 473	8 729	10 369	sam 19/09	6 199	11 766	23 832	8 112	8 465
mer 15/04	5 774	10 216	21 302	8 086	8 605	dim 07/06	7 133	11 808	26 576	6 389	9 654	jeu 30/07	6 415	13 094	22 913	8 783	9 689	dim 20/09	7 656	13 951	24 625	7 448	10 510
jeu 16/04	7 058	10 582	23 935	7 084	9 705	lun 08/06	6 964	12 529	28 027	7 202	8 380	ven 31/07	7 084	14 129	23 181	8 661	12 063	lun 21/09	7 297	15 923	21 990	7 004	7 808
ven 17/04	7 194	12 085	25 042	7 214	11 669	mar 09/06	6 558	10 634	26 578	7 277	8 654	sam 01/08	5 392	12 133	24 155	9 566	11 554	mar 22/09	6 198	13 169	20 714	7 600	8 178
sam 18/04	6 088	9 584	24 261	7 814	11 438	mer 10/06	6 072	10 526	25 850	7 977	8 307	dim 02/08	6 341	14 098	25 084	8 866	12 051	mer 23/09	6 308	13 015	19 950	8 363	7 193
dim 19/04	7 070	11 974	26 164	7 640	12 542	jeu 11/06	6 858	10 642	26 469	7 217	8 012	lun 03/08	6 078	14 289	24 115	9 307	9 226	jeu 24/09	7 348	14 014	21 122	6 897	6 779
lun 20/04	6 339	10 869	25 482	7 354	10 249	ven 12/06	7 237	12 034	27 760	7 144	10 559	mar 04/08	5 485	12 415	23 787	10 894	10 671	ven 25/09	7 761	15 757	21 395	6 133	10 358
mar 21/04	6 094	9 678	24 720	8 778	10 268	sam 13/06	6 086	9 457	27 402	8 265	8 822	mer 05/08	5 475	12 604	23 370	10 570	11 124	sam 26/09	6 304	12 373	23 302	7 832	8 060
mer 22/04	5 774	10 082	24 942	9 550	8 500	dim 14/06	7 582	11 615	28 822	7 116	10 336	jeu 06/08	5 794	13 353	24 707	10 352	10 896	dim 27/09	7 620	14 080	23 937	6 959	10 529
jeu 23/04	7 072	10 602	27 402	8 289	9 042	lun 15/06	7 136	12 200	29 010	6 985	7 997	ven 07/08	6 479	14 737	24 396	9 848	13 718	lun 28/09	7 297	14 979	22 214	7 268	7 127
ven 24/04	7 394	12 543	28 613	8 184	12 491	mar 16/06	6 395	10 297	25 502	7 082	8 400	sam 08/08	5 565	12 423	25 297	10 260	12 492	mar 29/09	6 554	13 003	20 170	7 694	7 963
sam 25/04	6 350	9 581	27 066	8 611	11 411	mer 17/06	6 125	10 400	24 290	6 758	8 130	dim 09/08	6 392	14 534	26 185	9 105	12 884	mer 30/09	6 021	13 353	19 844	7 825	7 301
dim 26/04	7 304	12 009	27 749	8 077	12 238	jeu 18/06	6 556	11 021	25 651	5 531	7 694	lun 10/08	7 363	13 808	25 529	9 731	10 322	jeu 01/10	6 784	12 916	20 471	6 155	6 502
lun 27/04	7 117	11 410	29 649	8 387	11 440	ven 19/06	7 377	12 271	27 716	6 200	11 467	mar 11/08	6 375	11 902	25 723	11 648	11 766	ven 02/10	7 378	14 513	20 316	6 064	8 817
mar 28/04	6 427	10 398	28 797	10 000	10 895	sam 20/06	6 051	9 479	27 776	7 870	9 132	mer 12/08	6 718	12 772	24 962	11 118	12 048	sam 03/10	5 925	11 082	21 936	7 430	7 229
mer 29/04	6 087	10 649	27 360	10 322	9 202	dim 21/06	7 424	11 747	29 634	7 076	11 163	jeu 13/08	6 984	13 748	25 303	10 891	11 044	dim 04/10	7 383	13 093	23 206	7 107	8 674
jeu 30/04	7 118	11 540	28 483	8 402	9 641	lun 22/06	7 308	10 573	29 195	7 287	7 358	ven 14/08	7 777	14 597	25 663	10 175	13 396	lun 05/10	7 126	14 514	20 671	6 424	6 655
ven 01/05	7 128	12 497	27 766	7 935	13 245	mar 23/06	6 517	8 628	25 345	6 561	8 416	sam 15/08	6 473	12 483	25 970	10 445	11 674	mar 06/10	5 855	11 828	17 429	6 340	7 374

SYNTHÈSE DES PÉRIODES D’AFFLUENCE

Ressources	OR1A	OR1B	OR2	OR3	OR4
Banques	03:30 – 06:30 09:00 – 11:00 14:00 – 18:00	04:00 – 07:00 09:00 – 13:00 15:00 – 18:00	08:00 – 11:00 17:00 – 20:00	03:00 – 09:00 12:00 – 17:00 18:00 – 21:00	07:30 – 12:00 14:00 – 19:00
Portes	06:00 – 10:00 16:30 – 21:00	06:00 – 10:00 11:00 – 13:00 16:00 – 21:00	06:00 – 11:00 14:00 – 20:00	OR3E 05:00 – 10:00 13:00 – 21:00 OR3D 05:00 – 08:00 (plus marquée les lundis, vendredis et dimanches) 09:00 – 15:00	10:00 – 14:00 17:00 – 20:00
PIF	05:00 - 06:00	05:00 – 06:30 10:00 – 12:00 (jusqu’à août)	-	04:00 - 06:30 Affluence plus marquée du jeudi au lundi	09:00 - 12:00 Affluence plus marquée en juillet
PAF Départs	-	-	-	05:00 – 07:00 Affluence plus marquée les lundis, mardis, mercredis et vendredis en First Wave	09:30 – 12:00 Affluence plus marquée en juillet
PAF Arrivées	-	-	-	12:00 – 15:00 en avril, mai et en août 21:30 – 23:30 plus particulièrement les mardis et samedis	07:30 – 9:00 11:00 – 12:30

QUESTIONS & RÉPONSES

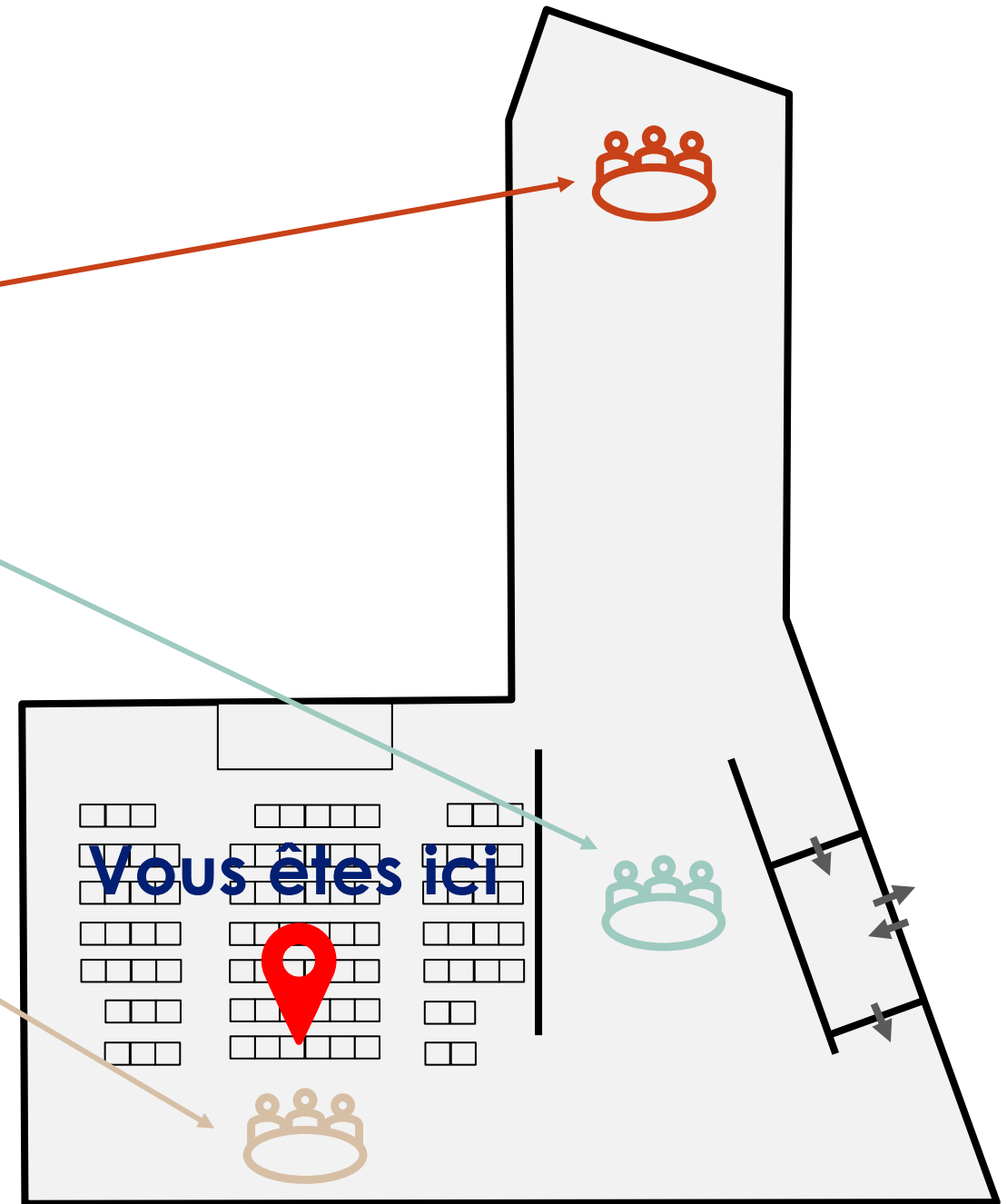


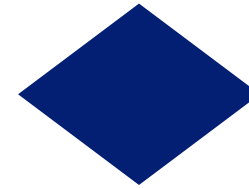


KIOSQUES THÉMATIQUES

KIOSQUES THÉMATIQUES (1H)

- ◆ 3 thèmes vous sont proposés en consultation libre :
- ◆ **Thème A** : Travaux landside & terminal
- ◆ **Thème B** : Expérience clients & nouveaux services
- ◆ **Thème C** : Pilotage de la ponctualité : un enjeu de l'été





THÈME A : TRAVAUX LANDSIDE & TERMINAL

Terminaux ORLY 1-2-3-4 - Travaux Prévisionnels - Summer 2026

Avril 2026

mai 2026

juin 2026

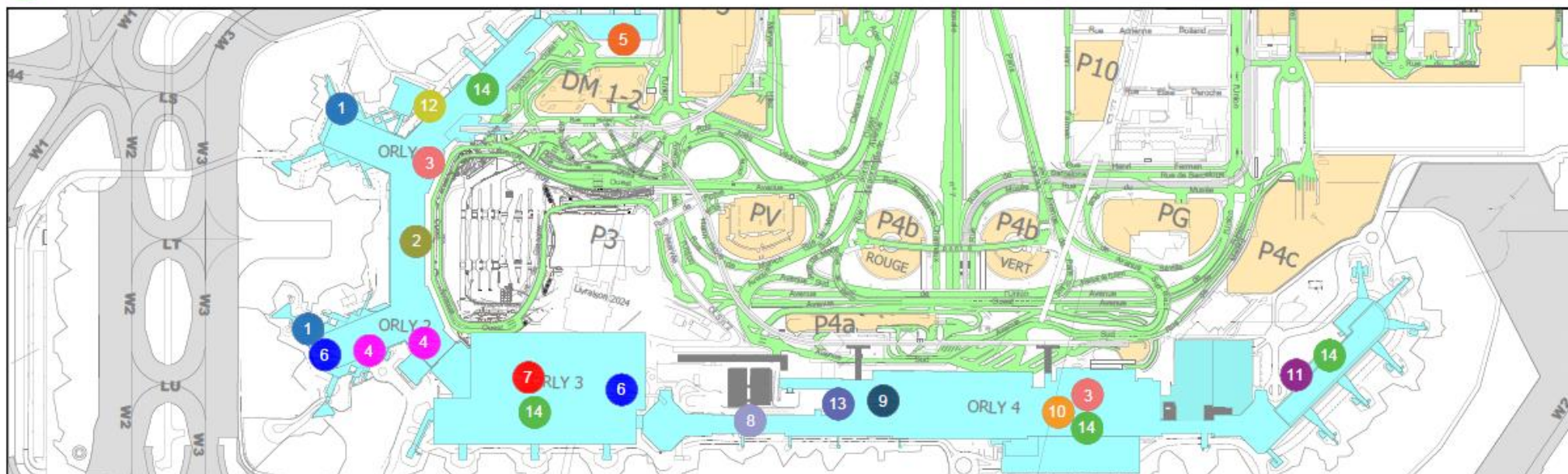
Juillet 2026

Août 2026

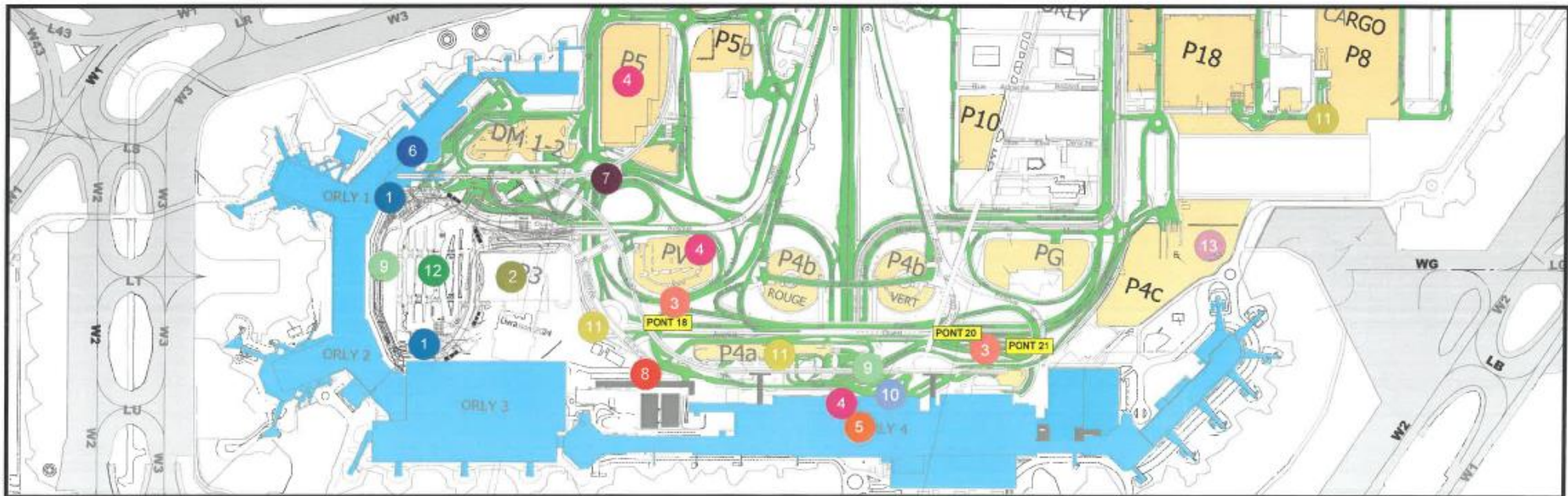
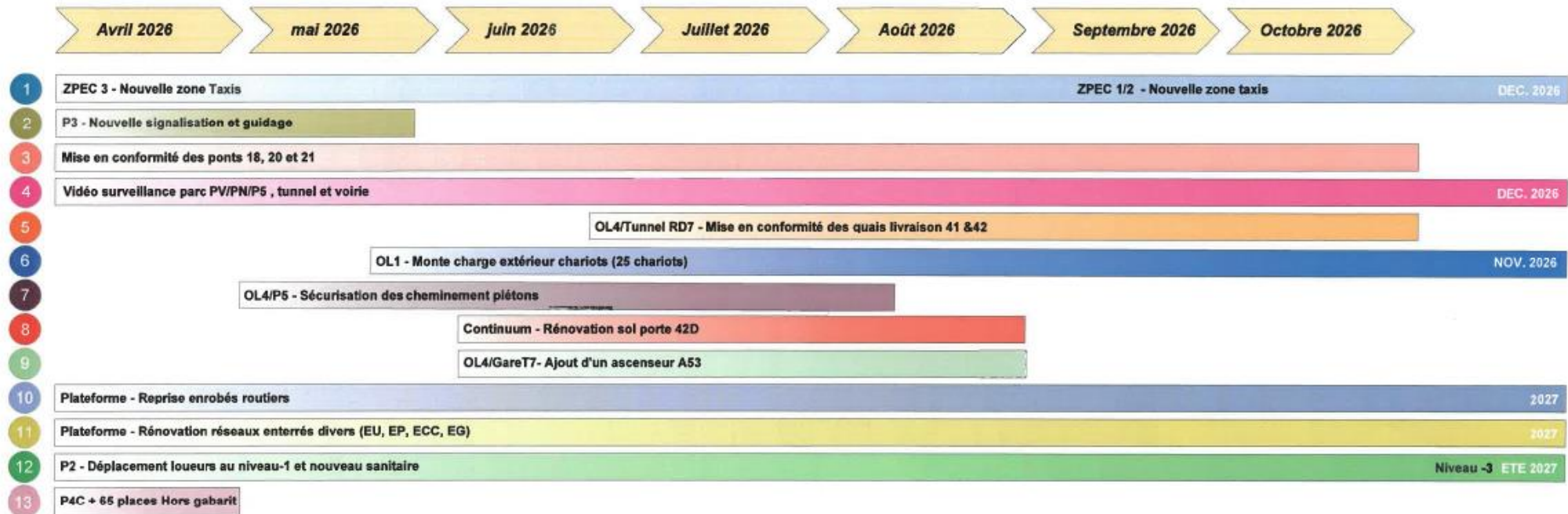
Septembre 2026

Octobre 2026

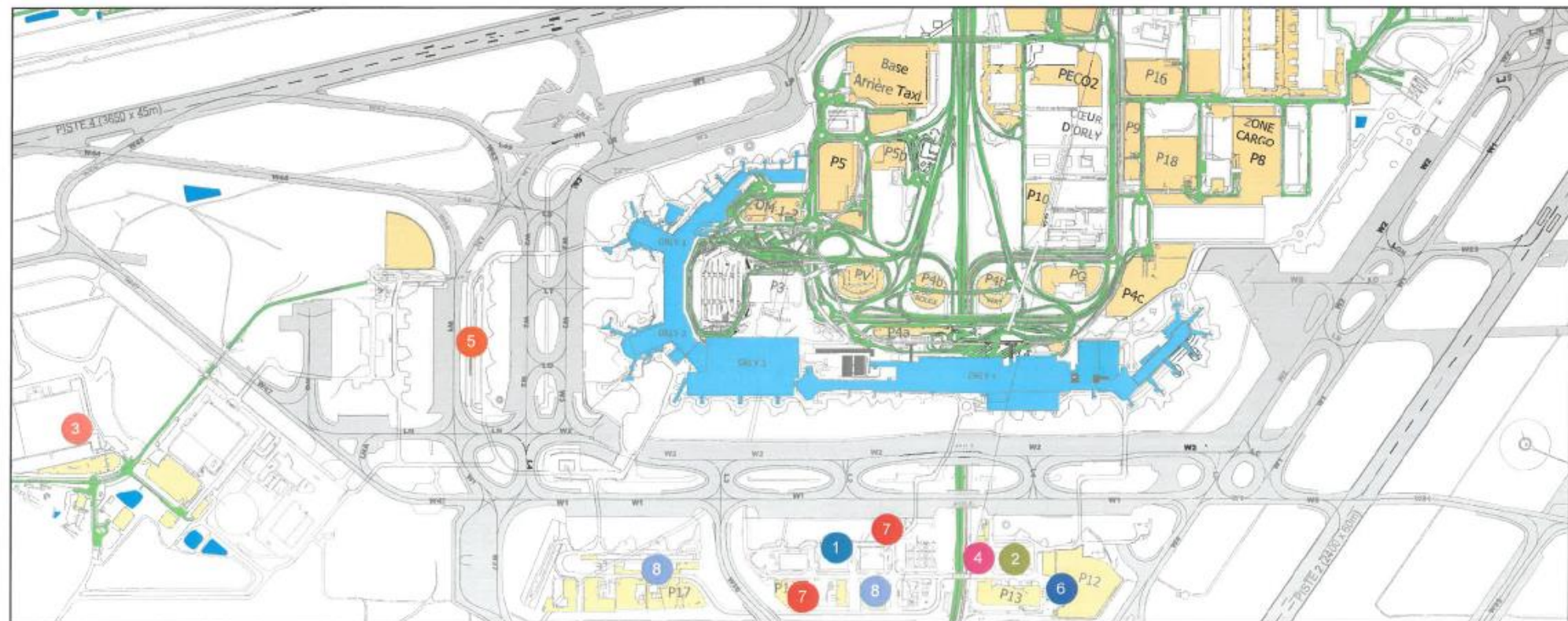
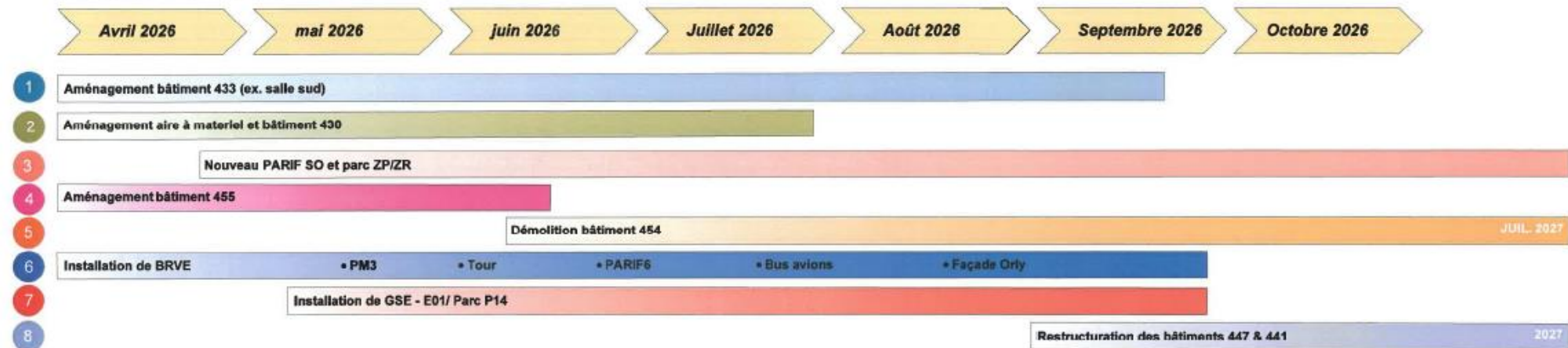
1	OL1/2 - Escaliers mécaniques débarquement et réfection aspect circuit prépasserelle 1B & 2C	• OL4 Rénovation ascenseurs S1,S3,S4& S5	T2 2027
2	OL1/2 - Rénovation complète de la sonorisation d'exploitation et sécurité		T1 2028
3	OL1/4 - Création de salles de change PSH	• SLB4	• SLB1 • SLB3 FEV. 2027
4	OL2C - Rénovation sol, faux-plafond et éclairage	• PIF2C	• C21&22 et salle principale DEC. 2026
5		OL1/2 - Baby Room	T1 2027
6	OL2/3 ZR - Création espaces multiculture	• OL2C • OL3	• OL4 Agrandissement chapelle 2027
7	OL2/3 - Refonte parcours clients enregistrement & embarquement / Arrêt opération AF/reprise créneaux TO (Ecrans, BLS, signalisation)		DEC. 2026
8	OL4 - Ambition Portes E12 à E20 Refonte complète	• Nouvelles portes E12 & E14	2027
9		OL4 - Espace vélos partenaires Niveau -1	
10	OL4 - Refonte Zone commerciale et des frontières départ	• Walkthrough / Pharmacie • Big Burger • Nouveau sanitaire	• Nouvelle frontière Fin 2026
11	OL4 - Réaménagement et électrification des assises porte F		
12		OL1 Niveau 2 - Création d'un couloir de liaison entre les Hall 1A et 1B	MARS 2027
13		OL4 - Inter-connexion Tri bagages STB 4A/B	T1 2027
14		OL1/23/4 - Refonte espaces enfants	



Accès routiers / piétons et Parcs - Travaux Prévisionnels Summer 2026



Airside - Bâtiments et BRVE/GSE - Summer 2026



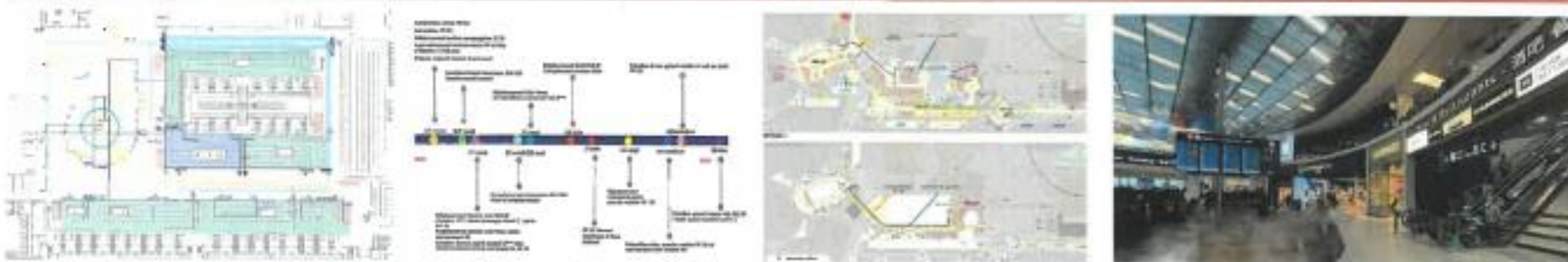
6

OL2/3 ZR - Espace multiculture



7

OL2/3 - Refonte parcours clients enregistrement & embarquement Arrêt opération AF/reprise créneaux TO (Ecrans, BLS, signalisation)



8

OL4 - Ambition Portes E12 à E20 Refonte complète



10

OL4 - Refonte Zone commerciale et des frontières départ (walkthrough, Bigburger, sanitaires...)



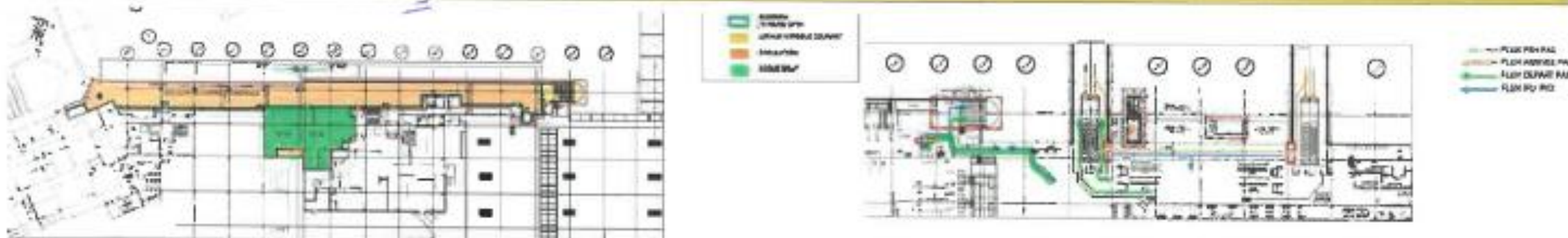
11

OL4 - Réaménagement et électrification des assises porte F



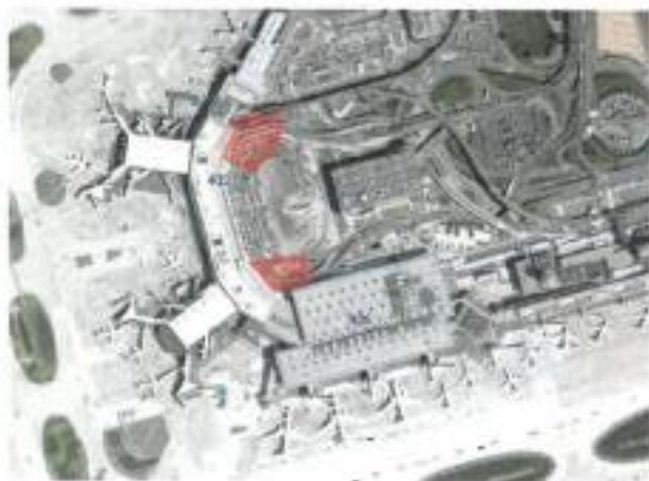
12

OL1 Niveau 2 - Création d'un couloir de liaison entre les Hall 1A et 1B



1

ZPEC 1/2/3 - Nouvelle zone Taxis



6

OL1 - Monte charge extérieur chariots (25 chariots)



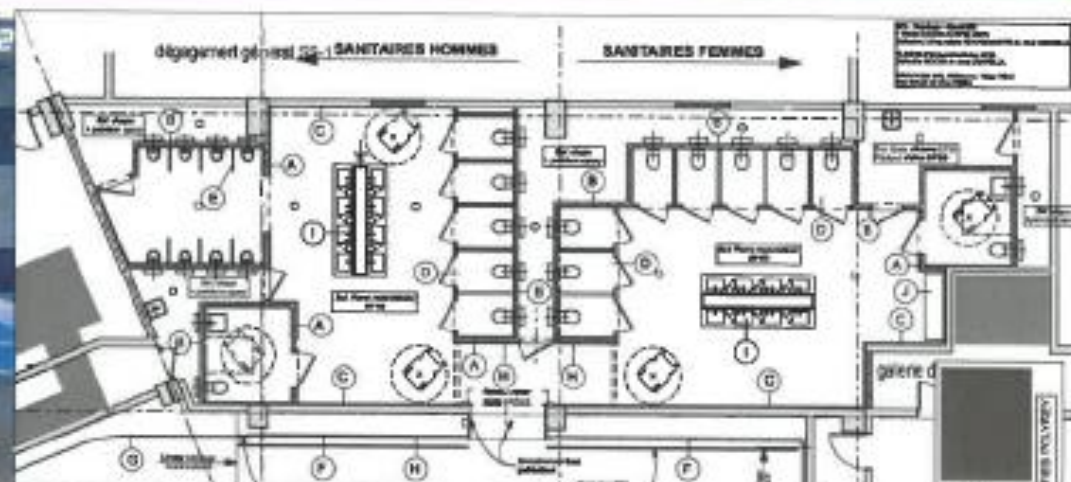
9

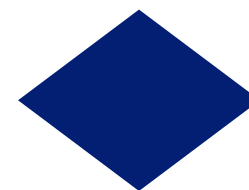
OL4/GareT7- Ajout d'un ascenseur A53



12

P2 - Déplacement loueurs au niveau-1 et nouveau sanitaire





THÈME B : EXPÉRIENCE CLIENTS & NOUVEAUX SERVICES

ASSISTANCE MOBILITÉ

DISPOSITIFS COMPLÉMENTAIRES SMILE & FLY



**Dispositifs prévus
dans les terminaux au
départ**

Brigade DEP 3 [ZP]	Brigade DEP 4 [ZP]	Brigade DEP 3 [ZR]	Brigade Débords RPD1
👤 2 agents	👤 4 agents	👤 1 coordo	👤 2 agents
? norias entre l'EAM 3 et les PIF 3D afin de diminuer l'affluence des PSH dans l'EAM	? norias entre l'EAM 4 et les PIF 4E afin de diminuer l'affluence des PSH dans l'EAM	? présence et coordination des prestations dans le relai d'assistance post PIF 3D	? gestion des vols en débord RPD1 sur la « first wave »
📅 1 avril-mai-juin-juillet	📅 1 avril-mai-juin-juillet	📅 1 avril-mai-juin-juillet	📅 1 avril-mai-juin-juillet
🕒 04:00-09:00 et 10:00-15:00	🕒 09:00-15:00	🕒 04:00-09:00 et 10:00-15:00	🕒 04:00-09:00

Brigade ARR 30	Brigade ARR 4	Brigade SLB 4
👤 4 agents & 1 coordo	👤 2 agents	👤 3 agents & 1 coordo
? présence dans le relai d'assistance ARR 30 et norias entre le relai et la PAF.	? norias entre le relai d'assistance large F09 et la SLB 4	? traitement des bagages sur vols à fort emport et norias entre le relai d'assistance SLB et la sortie
📅 1 avril-mai-août-septembre-octobre-décembre	📅 1 avril-mai-juin-juillet-août-septembre-octobre-novembre-décembre	📅 1 avril-mai-juin-juillet-août-septembre-octobre-novembre-décembre
🕒 14:00-00:00 (agents) et 13:30-00:15 (coordo)	🕒 07:00-14:00	🕒 07:00-14:00



**Dispositifs prévus
dans les terminaux à
l'arrivée**



**Dispositifs prévus
dans en piste**

Renforts navettes	Bus au large
👤 2 chauffeurs	🚌 1 bus
? traitement des vols à fort emport pour vidage avion	? traitement des PSH WCHR sur des vols à fort emport en utilisant un bus (20 places assises)
📅 1 avril-mai-juin-juillet-août-septembre	📅 1 avril-mai-juin-juillet-août-septembre-octobre-novembre-décembre
🕒 06:00-16:00 et 14:00-00:00	🕒 à la demande



Agenda

Mois	Période
Avril	du 17 au 30 avril
Mai	du 1 ^{er} au 31 mai
Juin	du 1 ^{er} au 30 juin
Juillet	du 1 ^{er} au 31 juillet
Août	du 13 au 31 août
Septembre	du 1 ^{er} au 30 septembre
Octobre	du 1 ^{er} au 31 octobre
Novembre	du 1 ^{er} au 10 novembre
Décembre	du 18 au 31 décembre

ASSISTANCE MOBILITÉ

EXPÉRIMENTATION FAUTEUILS AUTONOMES



Sur la dynamique des Jeux Olympiques, face à une **assistance mobilité surchargée** et à une volonté de redonner plus **d'autonomie** à nos passagers, ce projet consiste à tester la mise en place de **fauteuils autonomes électriques** pour les passagers de l'aéroport de Paris-Orly.

L'objectif est **d'améliorer l'accueil** de tous nos passagers en offrant aux personnes à mobilité réduite un moyen de transport sûr, pratique et confortable pour se déplacer.

Le choix de la société WHILL

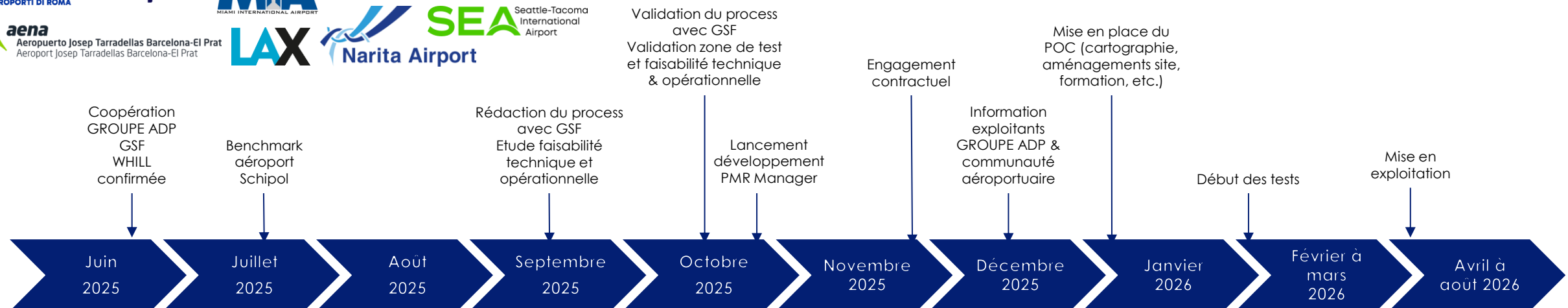
- ◆ Avantage des fauteuils certifiés CE ; 
- ◆ Aucun incident à déclarer à ce jour par la société ;
- ◆ Société industrielle et présente sur tous les continents ;
- ◆ Nombreux aéroports en Europe (Barcelone, Toulouse, Rome, Amsterdam...).

Des aéroports déjà équipés

Un service déjà en place dans de nombreux aéroports, avec un bilan encourageant.



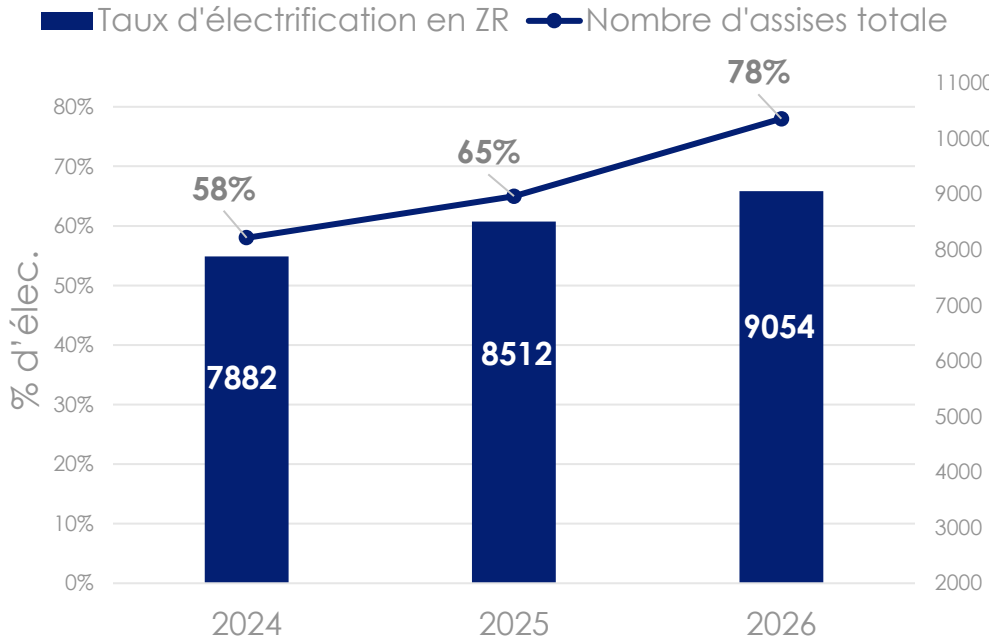
Nombre de fauteuils : **4** - Nombre de PSH éligibles / jour : **280**



MODERNISATION DES ASSISES EN AÉROGARE

3 Objectifs :

- Densifier
- Diversifier
- Électrifier



Avril 25

Août 25

Octobre 25

Décembre 25

Mai 26



AMÉLIORATION DE L'ORIENTATION VIA LA SIGNALÉTIQUE



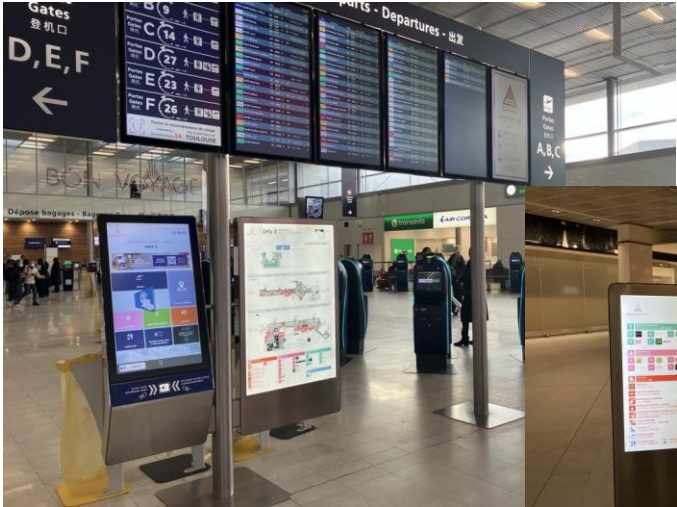
Gestion du confort climatique

- Fermeture d'accès pendant l'hiver
- Orientation vers les autres portes



Généralisation des plans de quartier :

- au droit des MIV
- ZR ZP



Test de signalétique secondaire :

- Couleurs en lien avec les nouveaux plans de quartier
- Plus de visibilité des offres de commerces et services
- Optimisation de la signalétique principale
- Portes F et A



Respect de zones sans tabac à proximité des entrées du terminal :

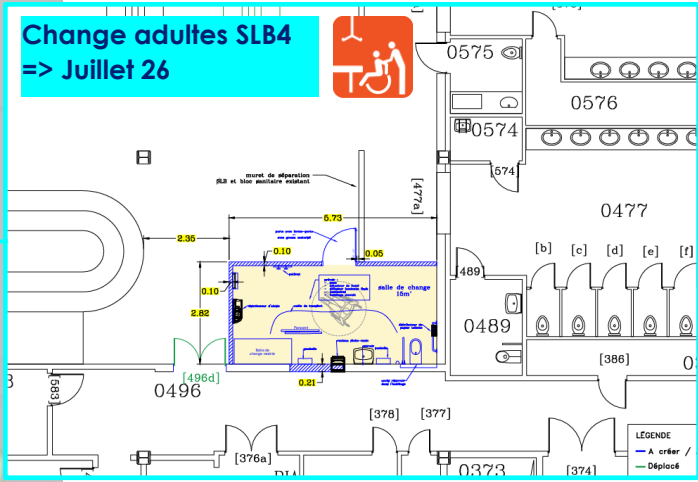
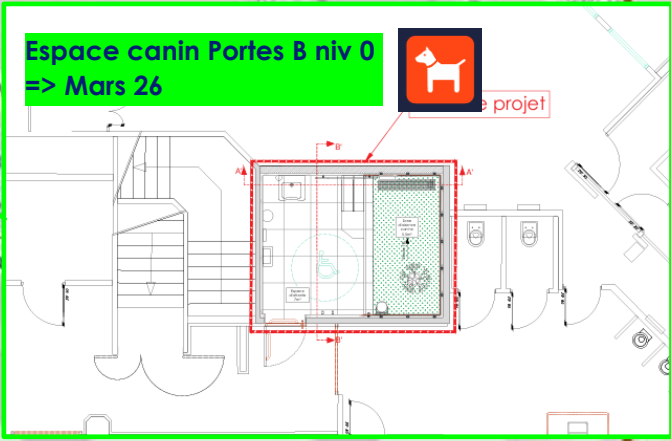
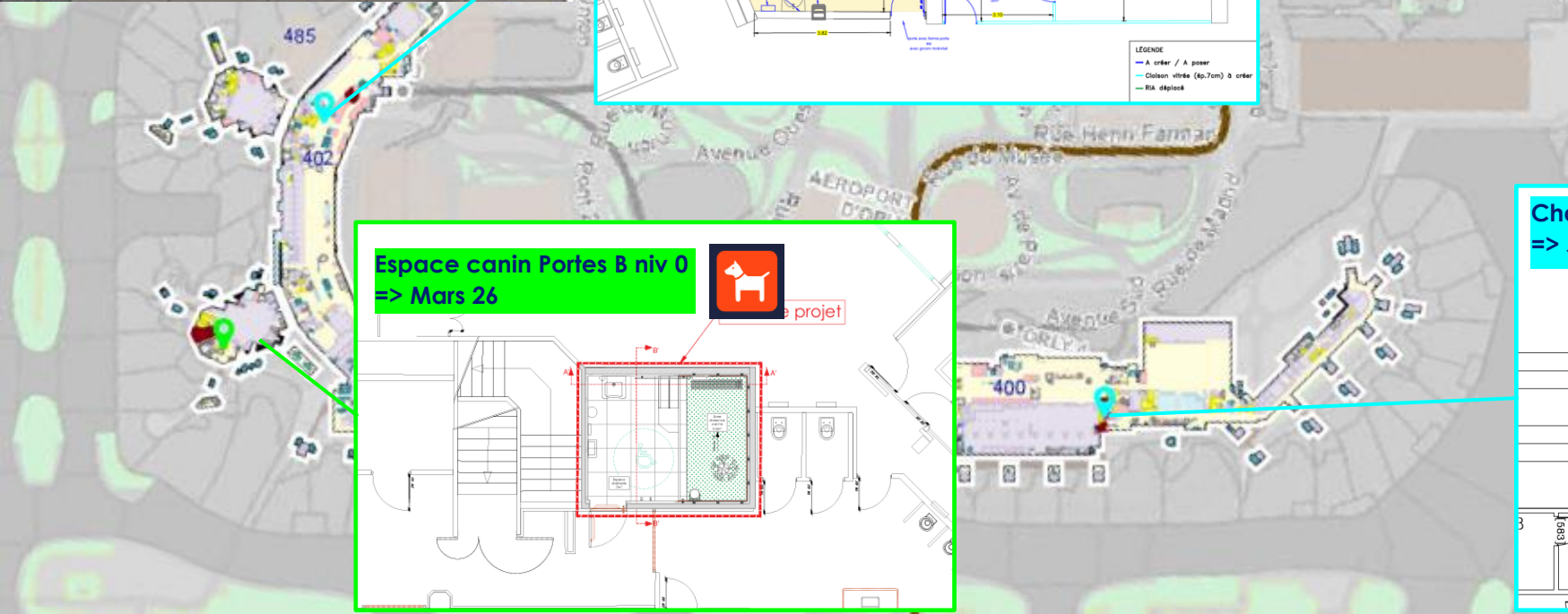
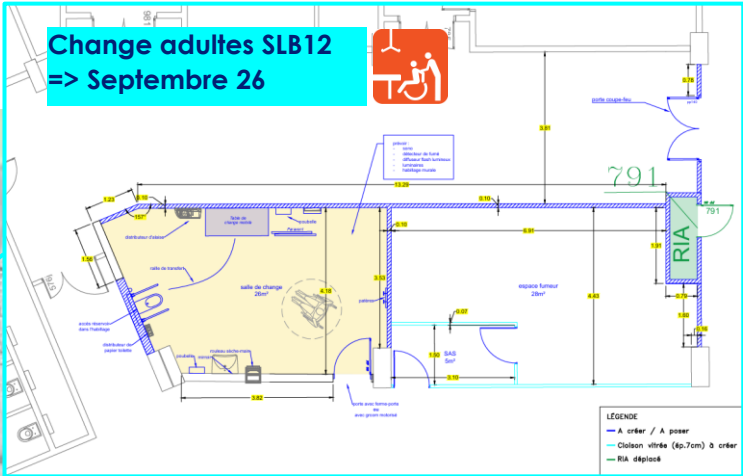
- Déploiement de panneaux réglementaires
- Création de zones pointillées
- A venir : refonte des espaces fumeurs (septembre 26)



POURSUITE DE LA CRÉATION D'INFRASTRUCTURES POUR LES PSH



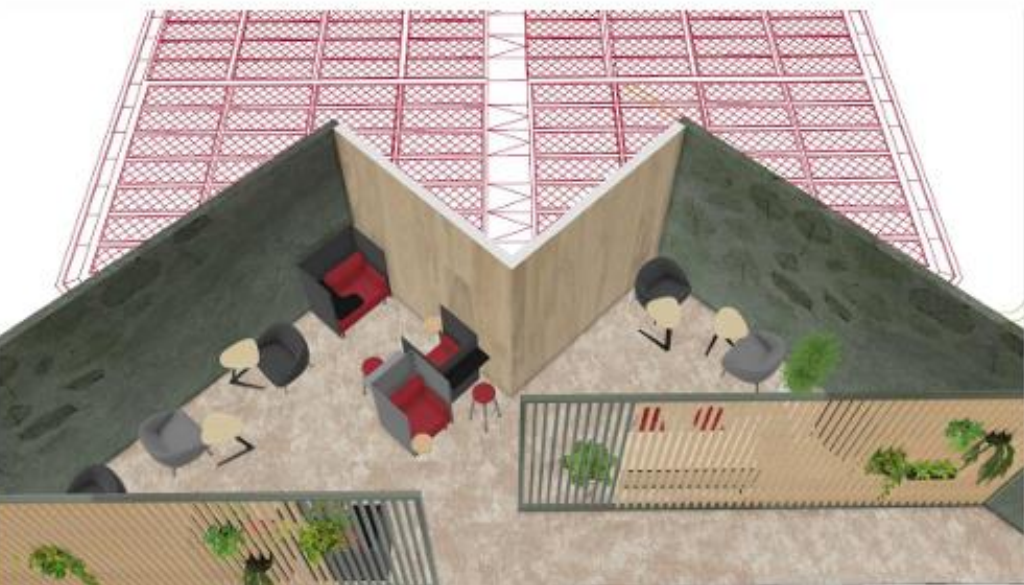
Espaces de changes pour adultes et espace canin :



OPTIMISATION DE L'ESPACE PORTES B

Création d'un nouvel espace d'assises :

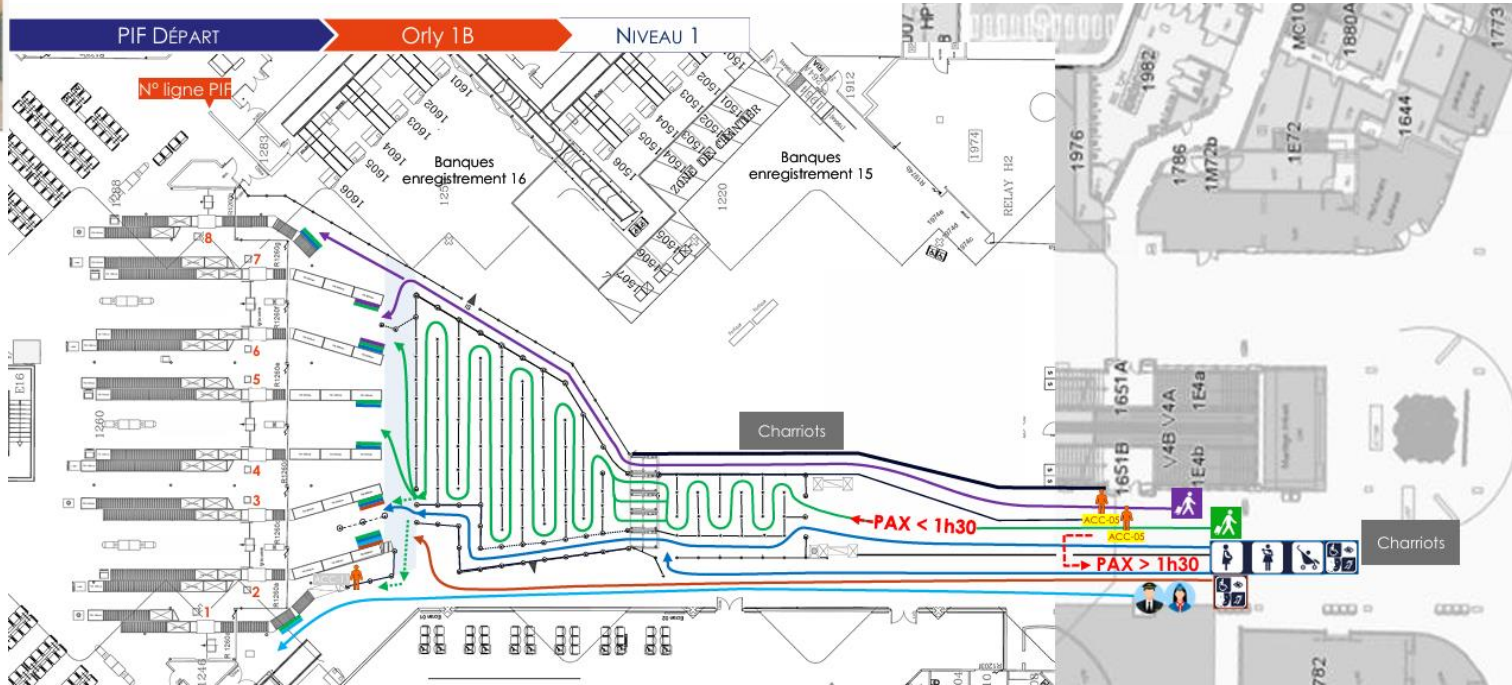
- 15 assises avec prises de courant
- Niveau 2, zone calme semi-fermée



Test d'affichage retardé de la porte d'embarquement :



Amélioration de l'attente avant PIF:



EXPÉRIENCE CLIENTS : FOCUS OUTDOOR

Parkings et DM :

- ◆ Centralisation de l'offre moto Orly 2/3 au P2
- ◆ Amélioration parcours PSH : Point dépose fauteuil
- ◆ Finalisation de la reprise Signalisation et GAP du P3 : fin des travaux 31 mai
- ◆ Renouvellement de nos équipements (bornes d'entrée/sortie, encaisseurs) par la nouvelle génération
- ◆ Amélioration parking PECO 2 : pontage des fissures et reprise des marquages + reprise d'un candélabre
- ◆ Loueurs remontent au niveau -1 à partir du 14 avril et fermeture du niveau -3 pour travaux
- ◆ Extension du parking P4C : 65 places supplémentaires
- ◆ Nouveaux parkings abonnés : le P11 à côté du Parif Nord-est et le P13 à côté du Parif Sud-ouest

Accès et transports

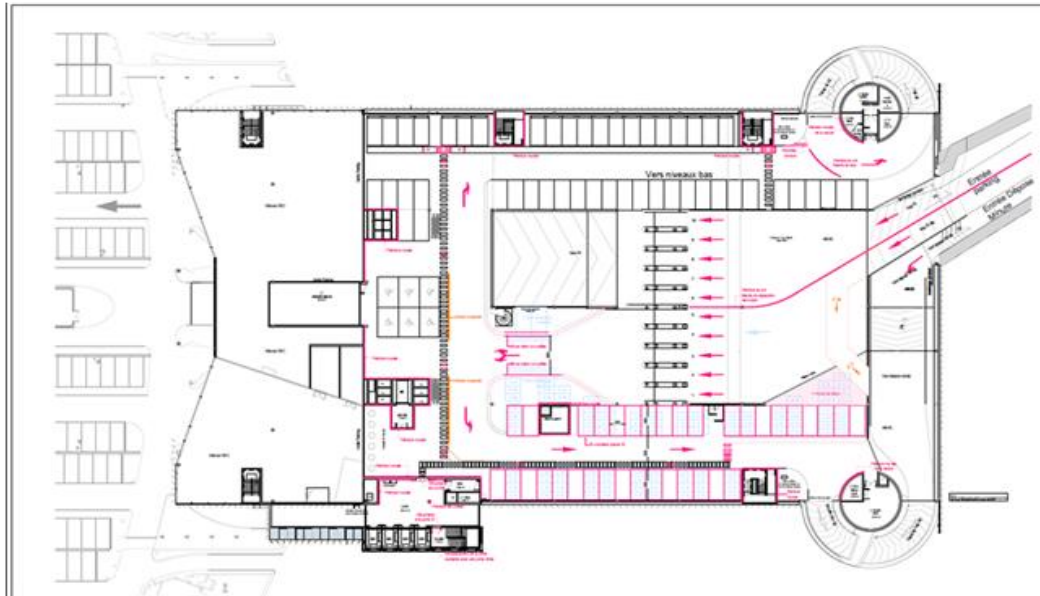
- ◆ Réouverture de la ZPEC 3 avec technologie « Xovis »
- ◆ Fermeture ZPEC 1-2 pour travaux
- ◆ Dématérialisation de l'enrôlement des taxis
- ◆ Pas d'ITC et du nuits longues du M14

Principaux projets à venir :

- ① **Dépose minute sans ticket** : accès aux déposes minutes avec lecture de plaque d'immatriculation
- ② **Windows Up** : accès aux parkings avec lecture de plaque d'immatriculation
- ③ **Travaux de vidéosurveillance au P5**
- ④ **Déménagement du PC Parcs vers Askia** : Aménagements adéquats des locaux et du parking P10
- ⑤ Remise en service de la ZPEC 1-2
- ⑥ Passage en LAPI du Linéaire pro 1-2-3
- ⑦ Préparation de la mise en service du M18
- ⑧ Mise en service des ascenseurs A53 de la station du tram T7



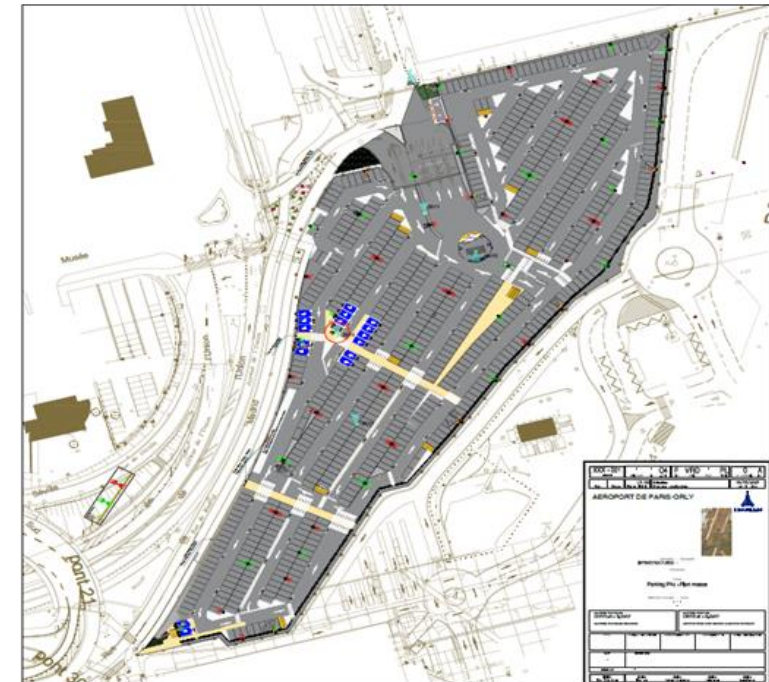
RECONVERSION VL DE L'ESPACE MOTOS P3 / NIVEAU 1



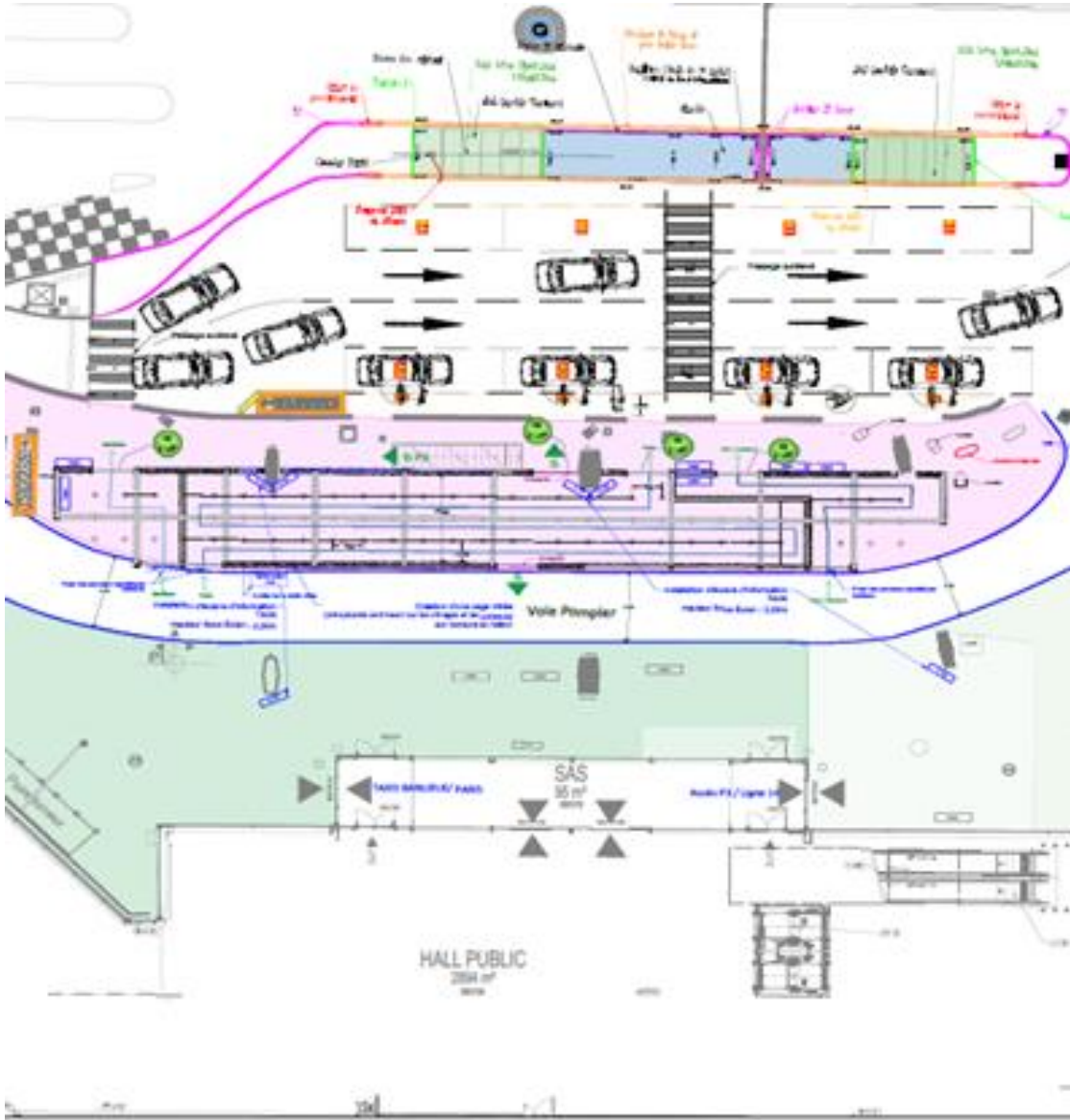
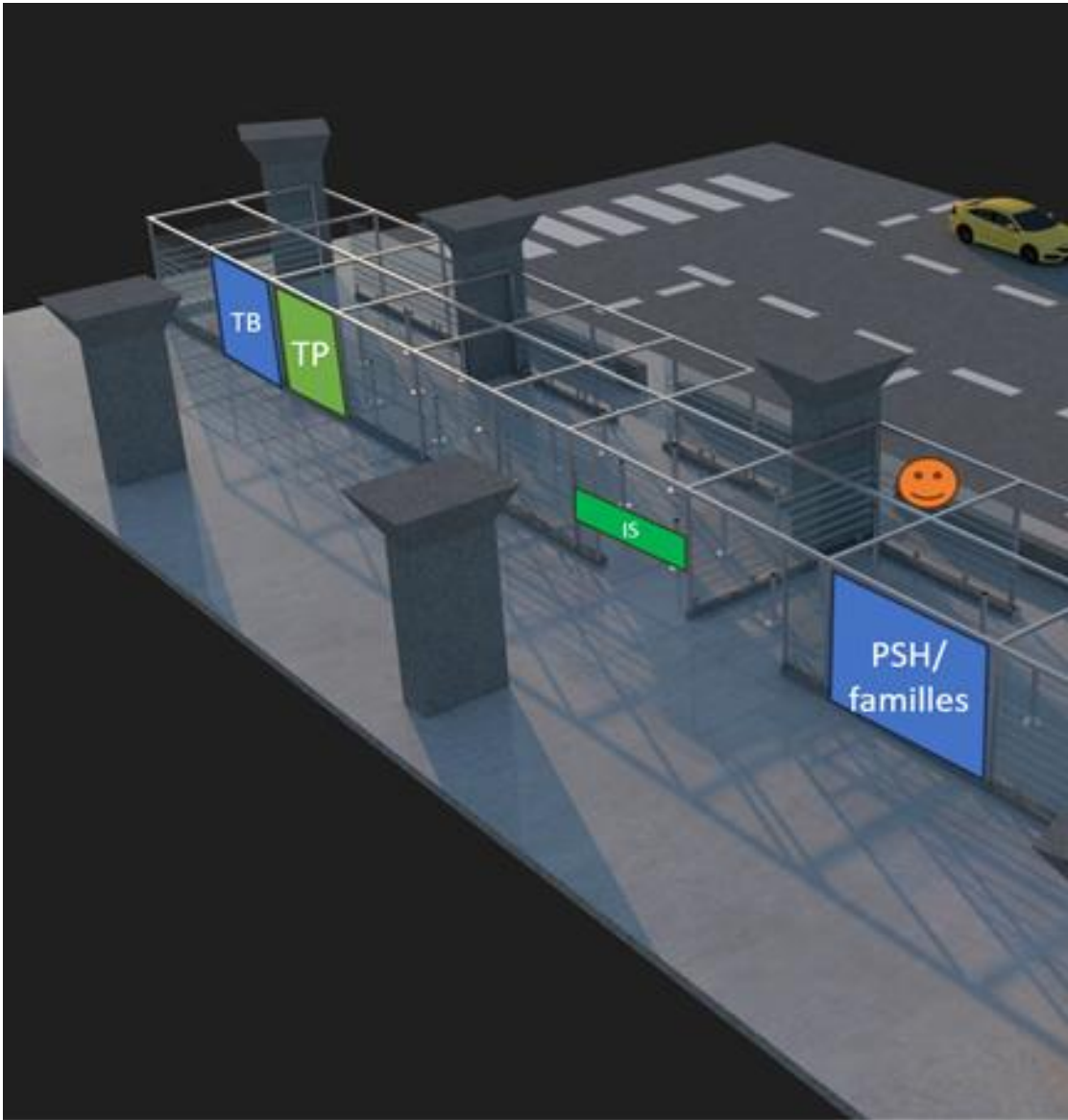
ASCENSEURS A53 DE LA STATION DU TRAM T7 / VISION CIBLE



OPTIMISATION DU P4C / +65 PLACES



ZPEC 3 / REMISE EN SERVICE LE 04/05/2026

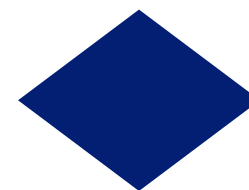


Vision cible



UNE ÉVOLUTION DES CONCEPTS ET DU SERVICE EN BOUTIQUE





THÈME C : PILOTAGE DE LA PONCTUALITÉ : UN ENJEU DE L'ÉTÉ

FLASH PONCTUALITE

Année 2025

Trafic



Passagers

35,00M ▲ 5.53%
33,16M



Emport

162 pax ▼ -0.53%
162 pax



Mouvements

216 152 ▲ 6.09%
203 746

Année 2025
Année 2024

Ponctualité globale



Départ

D0

29,8 %
23,8 %

D15

69,3 %
63,7 %



Arrivée

A0

55,6 %
52,4 %

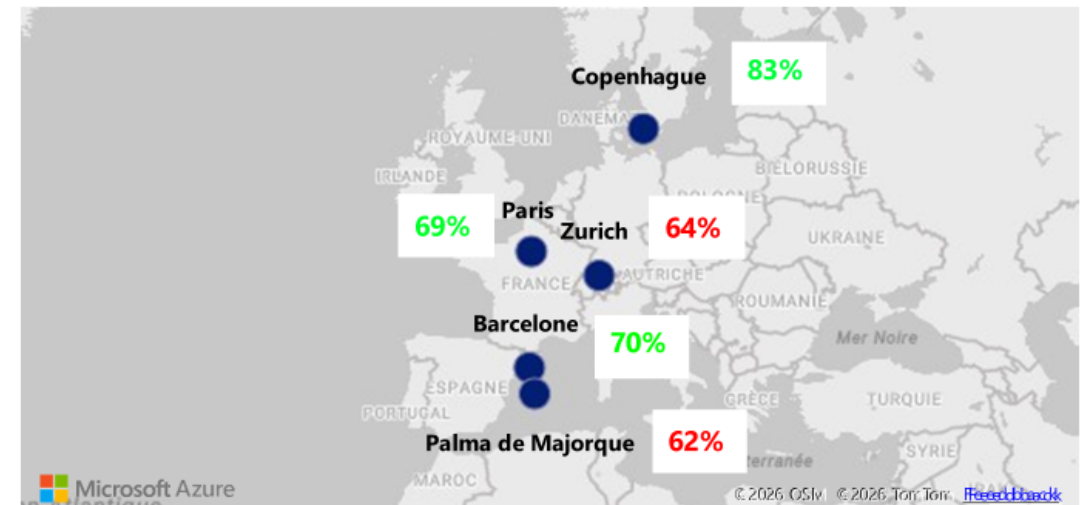
A15

78,0 %
75,9 %

Année 2024

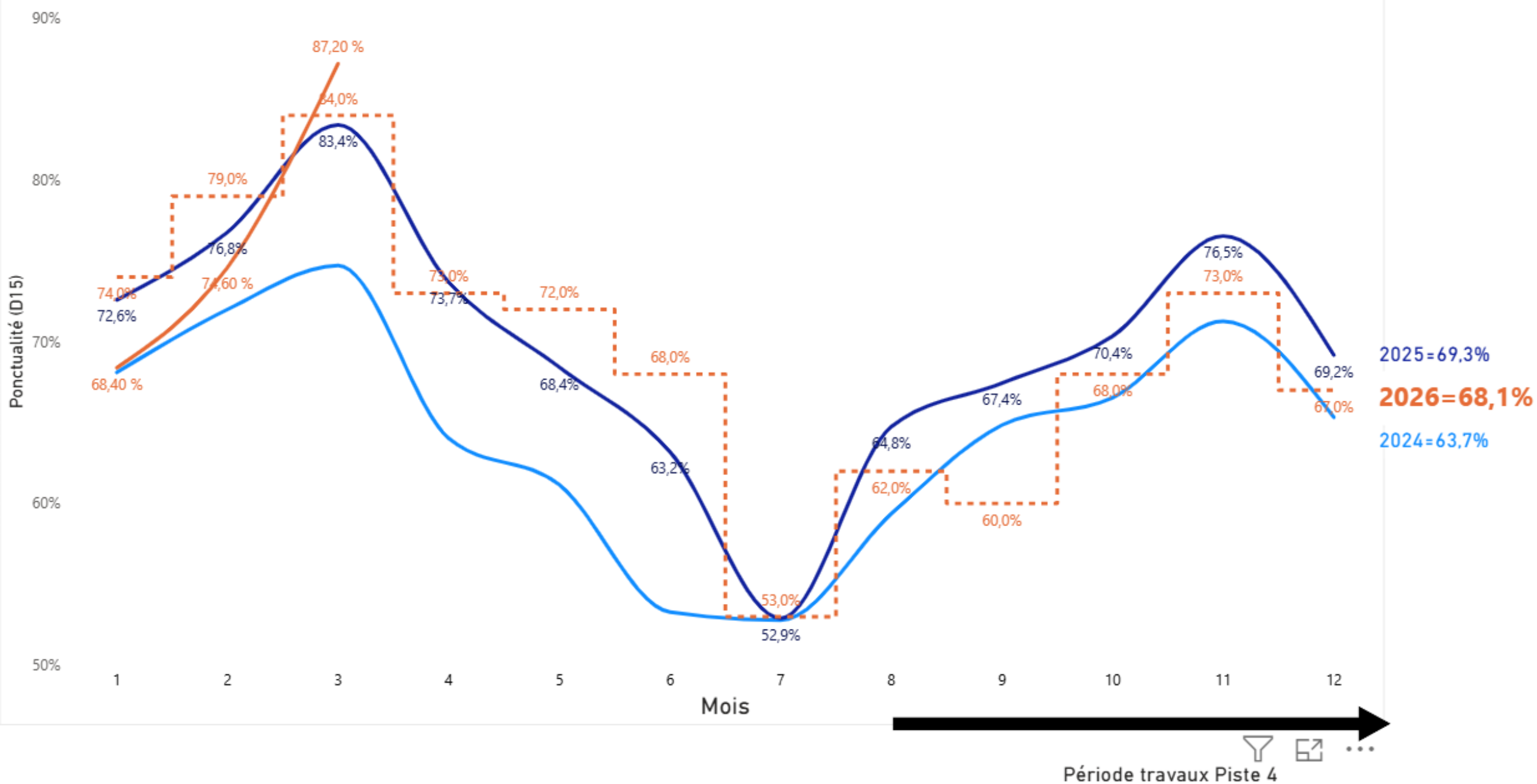
Benchmark D15

- 65%<D15<100%
- 60%<D15<65%
- 0%<D15<60%



D15 (réalisé et projection) 2026

● D15 2024 ● D15 2025 ● Prévisions 2026 ● D15 2026



LA PONCTUALITÉ DES VOLS : UN OBJECTIF COLLECTIF ET UN AXE STRATÉGIQUE QUI MOBILISE L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ AÉROPORTUAIRE DE PARIS-ORLY

DES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES EN 2025...



Amélioration du traitement des codes retard

Fiabilisation et uniformisation de la collecte des codes retard pour mieux comprendre les causes opérationnelles.



Animation de la démarche ponctualité

Organisation de cinq challenges réunissant acteurs clés pour favoriser une dynamique collaborative et identifier les progrès.



Partage de données et outils innovants

Mise à disposition de tableaux de bord, flashes ponctualité, expérimentation d'IA pour un suivi en temps réel, démarche d'échange de données de jalons en cours avec une compagnie (échange des jalons arrivée PN et OK cabine et fermeture porte en échange de jalons passages PIF, PAF, deb EMB et fin EMB)



Coordination opérationnelle renforcée

Intégration des assistants et coordination restreinte en cas de dégradation pour optimiser la gestion collective.

... UNE VIGILANCE PARTICULIÈRE SUR LA PONCTUALITÉ QUI SE POURSUIT EN 2026 EN PRÉPARATION DE LA SAISON ÉTÉ ET DE SES ENJEUX



Animation de la démarche ponctualité

Instances régulières internes et externes, études, partage de tableaux de bord... pour faire de la ponctualité et axe stratégique monitoré au plus près par les équipes opérationnelles et la gouvernance.



Process et innovations sur le traitement des bagages

Traçabilité des bagages hors circuit standard, pax no show avec une compagnie...



Intégration des assistants en escale à l'APOC, des compagnies aériennes volontaires et des partenaires (DPAF...) de manière pérenne à l'APOC et/ou ponctuelle au plateau CDM



Coordination opérationnelle renforcée pendant les travaux de la piste 4 et les épisodes opérationnels dégradés

Ateliers de travail pour venir préciser nos modes de collaboration et de pilotage CDM via l'APOC et le plateau CDM

Des procédures opérationnelles tant airside que landside qui viennent préciser les leviers opérationnels pour faire de la ponctualité un objectif et un enjeu du collectif

Procédures airside pendant les travaux de la piste 4 (HIRO...), préparation des parcours passagers dans les terminaux...

LA PONCTUALITÉ DES VOLS : UN OBJECTIF COLLECTIF

Et vous, quelles bonnes pratiques voyez-vous pour répondre à notre enjeu de ponctualité ?



PLAN D'ACTION PONCTUALITÉ : FOCUS PASSERELLES

Optimisation du planning de maintenance préventive

- ❑ Intégrer les périodes de fort trafic afin d'ajuster le planning de maintenance préventive en conséquence.
- ❑ Créer une instance trimestrielle de coordination entre l'ingénierie d'exploitation et la maintenance pour améliorer la planification commune.
- ❑ Mutualiser les périodes de maintenance technique et les opérations de nettoyage, en regroupant les interventions lorsque cela est possible.
- ❑ Élargir la vision globale de planification, en intégrant également les travaux programmés afin d'optimiser l'ensemble des indisponibilités.

Déploiement du plan d'action fiabilité 2025 / 2026

- ❑ Remplacement de câbles & de portes, adaptation de certains équipement, respect du matériel par les personnels.
- ❑ Augmentation du stock des pièces détachées.
- ❑ Fiabilisation des données de la supervision
- ❑ Recherche de gains rapides dans la résolution des incidents (Exploitation ou Technique): mise en place de procédures spécifiques à l'usage des conducteurs de passerelles.
- ❑ Optimisation des arrêts planifiés (maintenances préventives, nettoyages, travaux ...) en concertation avec l'ingénierie d'exploitation

Optimisation du process de nettoyage avec les équipes ADP / propreté / Tianda

- ✓ Planification en amont des interventions / extension-rétraction de passerelle coordonnée / validation par les équipes opérationnelles avant remise en service.
- ✓ Proposition de décaler une partie des nettoyages en soirée (19h – 22h) sur OL1 et OL2.
- ✓ Maintien du créneau 23h30 – 5h30 sur OL3 et OL4, en cohérence avec les opérations de maintenance.

Mise en service en juin de la passerelle

PLAN D'ACTION : GLISSANCE DANS LES PASSERELLES EN CAS DE PLUIE

- **CONSIGNE OPÉRATIONNELLE : EN POSITION PARKING, LA PENTE INFLUENCE L'ÉCOULEMENT DES EAUX**

Objectifs : éviter les infiltrations et chutes, protéger les équipements

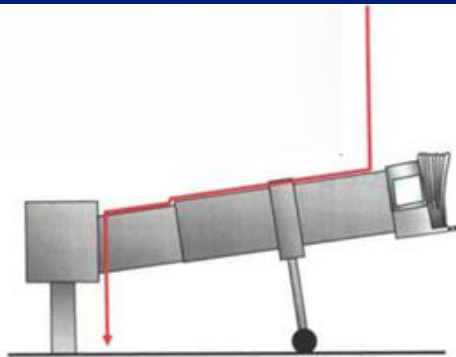
PENTE POSITIVE

Ecoulement vers l'extérieur,
pas d'infiltration



En position haute: Protection
collision véhicule

Les eaux de pluie s'écoulent le
long des galeries jusqu'au sol



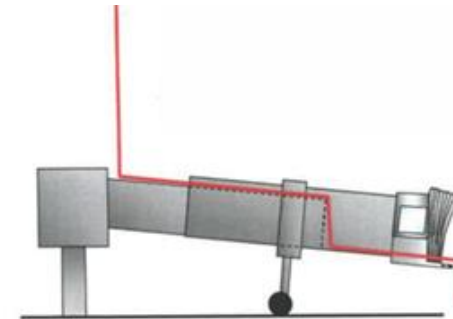
Pente POSITIVE

PENTE NEGATIVE

Accumulation d'eau et
risques de glissade



Par fortes pluies, les eaux
peuvent inonder l'intérieur des
galeries



Pente NEGATIVE

Source IFMA

POUR LA SAISON SUMMER 2026, DE NOMBREUX PROJETS SONT MIS EN PLACE



ROBUSTESSE TECHNIQUE DES INSTALLATIONS

Plans de maintenance

Toutes les installations bagages sont prises en compte dans les plans de robustesse :

- ◆ **Déjà réalisé** : fiabilisation du « mode sans trieur » STB4B, remise en état de platelages (1B, 1A), amélioration de la performance de lecture des portiques STB3, remplacement des rails de sécurité TLB14-19), renforcement de la sécurité des platelage (STB4B), réalisation d'un POC concluant d'un rail de platelage plus robuste au STB3, mise en place du double opérateur en lieu et place des machines de Contrôle Complémentaires MV3D (STB2 et STB4B), etc.
- ◆ **A réaliser** : retrait effectif des MV3D STB2 & STB4B et installation d'un deuxième RTT au STB2, remplacements de rails de protection des TLB (45 & 46), plan d'actions sur les défauts Hors Gabarits des TLB, poursuivre la fiabilisation des traçabilités, poursuite des plans d'actions mode sans trieur STB4B & NERAK de sortie, amélioration de l'ergonomie du rebut STB1B, etc.



AMELIORATION DES PROCESS D'EXPLOITATION

Quelques nouveautés récentes

Quelques actions notables :

- ◆ Mise en service du local cyno-démineur du STB1A et du HF42
- ◆ Première mise en place du Pax No Show sur Orly avec une compagnie
- ◆ Finalisation de l'installation des rampes PSH en galerie bagages
- ◆ Elargissement des carrousels éligibles à la sûreté externe (STB3) offrant plus de flexibilité à l'affectation des carrousels



SST

Mise en œuvre d'un POC d'Aide A la Manutention

POC (Proof of Concept) Aide Manutention en Galeries Bagages, sur la base des bonnes pratiques de CDG

- ◆ Objectif : Expérimentation sur Orly 4 (carrousel G STB4B et TLB45) à lancer sur l'été 2026 pour que les équipements puissent être testés pendant les phases de forte activité de l'été
- ◆ Equipements testés : tables à billes extensibles, tables à billes / à rouleaux relevables, PowerStow, Tapis anti-fatigue

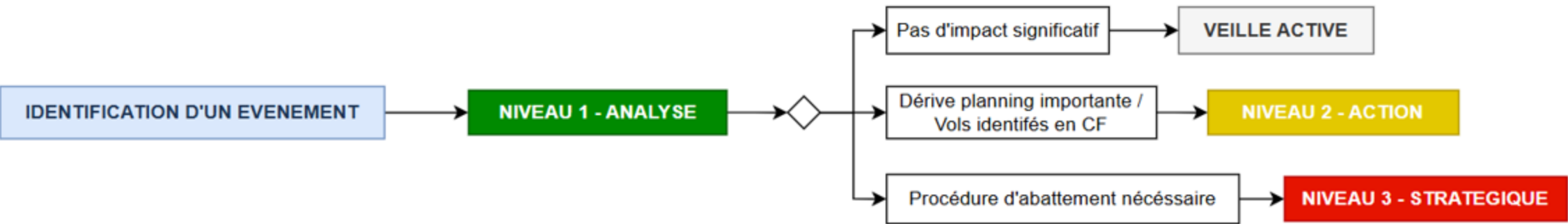


EXPLOITATION BAGAGES

Poursuite de nos travaux d'amélioration continue, en lien avec la communauté aéroportuaire

- ◆ Maintien des **campagnes de formation des assistants (galerie & passage)** aux bonnes pratiques d'enregistrement et d'injection bagages
- ◆ Poursuite des **travaux relatifs à l'amélioration de la continuité d'activité**, notamment via la fiabilisation / optimisation de nombreux modes dégradés avec réalisation de tests et/ou d'exercices sur table
- ◆ Continuation les **projets relatifs à l'amélioration de la performance**, en lien avec nos outils & indicateurs opérationnels + les remontées du terrain
- ◆ Organisation de **petits déjeuners en galerie bagages** pour créer du lien entre les différentes parties prenantes

MAJ DU PROCESSUS D'ACTIVATION D'AUDIOCONFÉRENCE CDM (À compter du 01/05/2026)



NIVEAU 1 - ANALYSE

Audioconférence restreinte réalisée à la suite d'un événement non prévu pour évaluer les impacts opérationnels.
L'objectif est de faire rapidement un point sur la situation.
Décision de passer sur un niveau 2 ou 3 est nécessaire, ou si une simple mise en veille est suffisante.

NIVEAU 2 - ACTION

Audioconférence déclenchée en cas de **risque important de dérive planning ou de vols en couvre-feu**. L'objectif est de mettre en place des contre-mesures afin de réduire ce risque.

NIVEAU 3 - STRATÉGIQUE

Audioconférence déclenchée en cas si la **dérive planning ou les vols en couvre-feu sont inévitables**. Cette audioconférence est pilotée par la DTA et a pour objectif est de mettre en place une **stratégie d'abattement**.

HIRO ARRIVÉES
RWY25



16% → **Référence W42:**
TOP : ~1m42
Roulage : ~4m02
TOTAL ~ 5m44

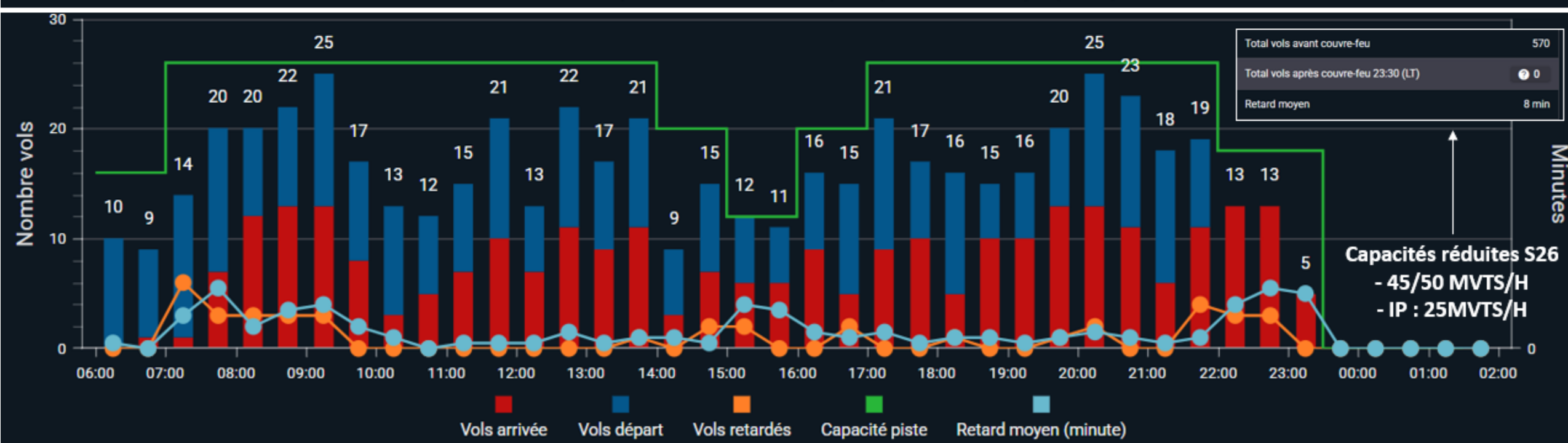
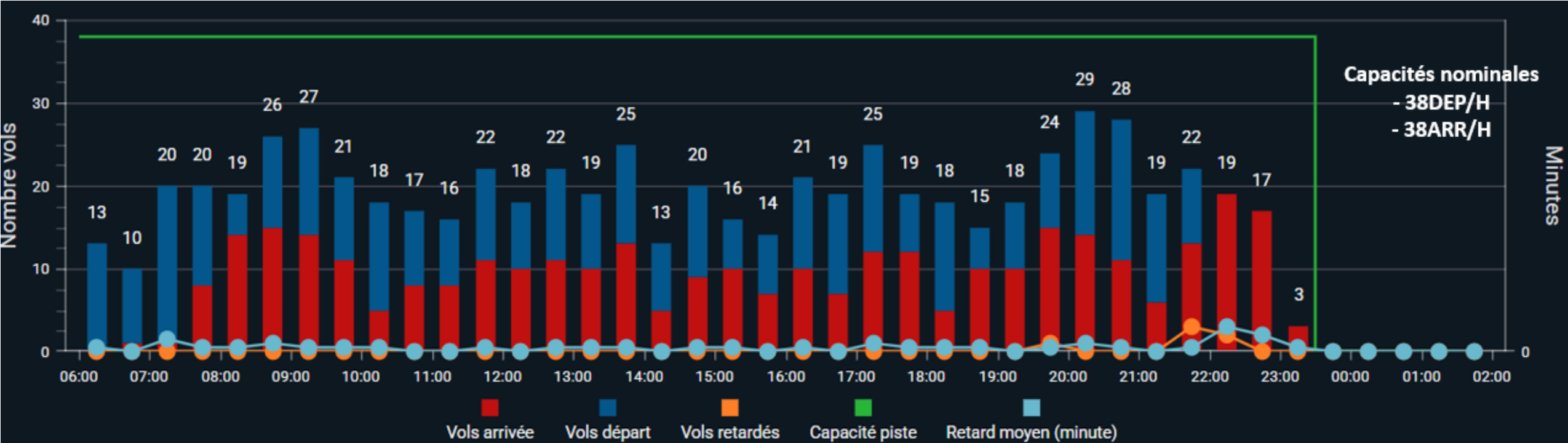
2% → TOP : **-14s**
Roulage : **+77s** = **+63s**

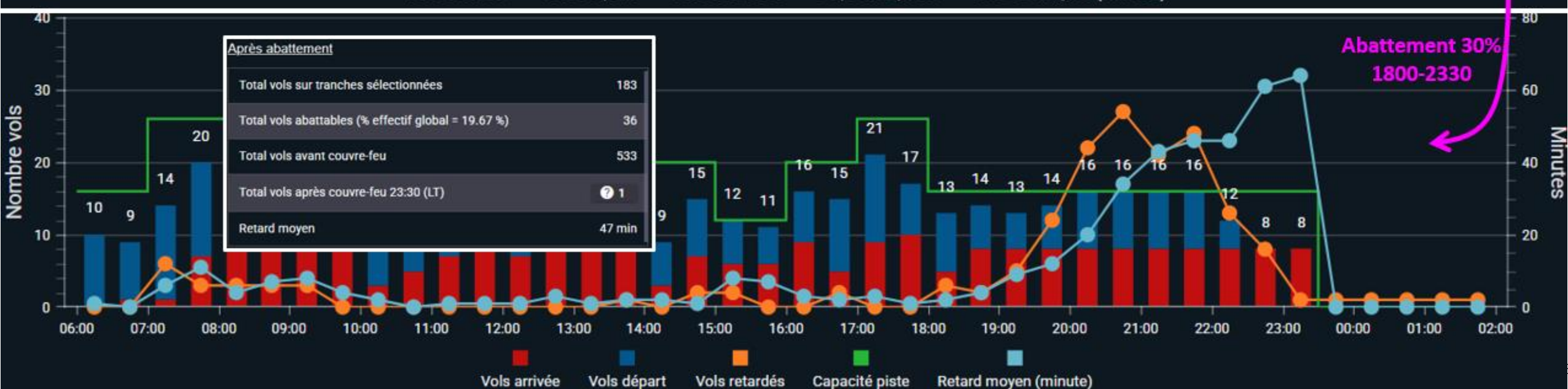
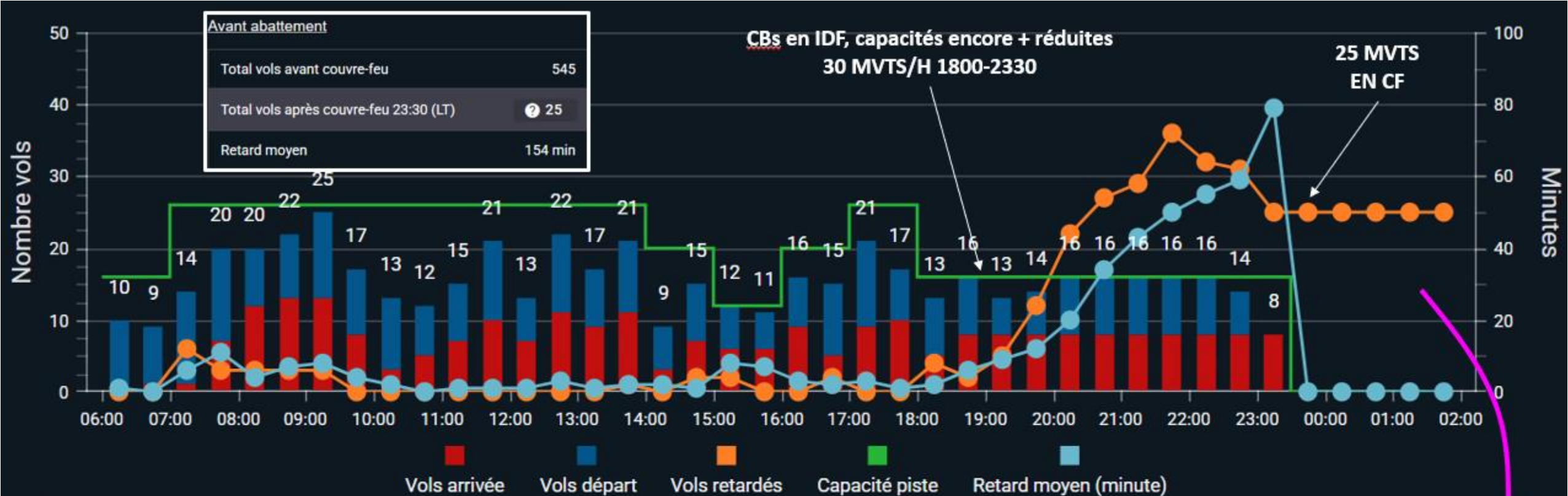
78% → TOP : **-25s**
Roulage : **+20s** = **-5s**

2% → TOP : **-33s**
Roulage : **+4s** = **-29s**

2% → TOP : **-41s**
Roulage : **+42s** = **+1s**

WINRATE





JEUDI 26 MARS 2026

PRÉSENTATION SAISON S26



MERCI POUR
VOTRE ATTENTION